

## ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» на 2021-2025 годы

*(Введено в действие решением  
Ученого совета от 28 октября 2021 г., протокол №3)*

Целью политики обеспечения качества Жетысуского университета им. И. Жансугурова является повышение эффективности его образовательной, исследовательской и управленческой деятельности, а также интеграция образования, науки и инноваций с привлечением предприятий, бизнес-структур и общественных организаций. Политика служит основой системы внутреннего обеспечения качества обеспечивает достижение стратегических целей Программы развития университета на 2021-2025 годы.

Внутренние и внешние заинтересованные стороны участвуют во внедрении политики посредством соответствующих структур и процессов.

Политика в области обеспечения качества реализуется на всех уровнях университета для развития культуры качества.

Политика в области обеспечения качества университета поддерживает:

- организацию системы обеспечения качества;
- структурные подразделения, администрацию, сотрудников и обучающихся университета, выполняющих свои обязанности по обеспечению качества;
- академическую честность, свободу и бдительность против академического мошенничества;
- защиту от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении обучающихся или сотрудников;
- участие внешних заинтересованных сторон в процессах обеспечения качества.

Основными принципами политики обеспечения качества являются:

- Обеспечение соответствующего академического содержания и надлежащее планирование предоставляемых образовательных услуг высшего и послевузовского образования;
- Поддержка и развитие культура качества, в рамках которой все – обучающиеся, сотрудники и руководство – берут на себя ответственность за качество и участвуют в обеспечении качества.
- Активное вовлечение внутренних и внешних стейкхолдеров в процесс обеспечения и повышения качества образования и исследований;
- Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся и сотрудникам;
- Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- Соответствие деятельности университета национальным нормативным требованиям, международным стандартам и рекомендациям ESG;
- Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон;
- Расширение академической и управленческой самостоятельности университета, развитие корпоративного управления, коллегиальных систем управления университетом;
- Постоянный мониторинг и оценка результатов и процессов на основе достоверной информации для совершенствования системы внутреннего обеспечения качества;
- Обеспечение финансовой устойчивости и независимости университета, эффективное использование ресурсов, способов и форм поддержки обучающихся.

Руководство несет ответственность за осуществление настоящей политики на всех уровнях управления, её актуализацию, постоянное улучшение системы внутреннего обеспечения качества и обеспечение процессов необходимыми ресурсами.

Руководство университета доводит настоящую политику до сведения профессорско-преподавательского состава, сотрудников, обучающихся университета и заинтересованных сторон.