

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ В КАЗАХСТАНЕ

Сейсекенова М.Б., к.э.н., преподаватель-лектор

НАО Жетысуский университет им. И. Жансугурова, г. Талдыкорган

E-mail: Seisekenova@mail.ru

В статье рассмотрено развития образования в Казахстане во время эпидемии COVID-19, его сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. Мы также попытались вскрыть возникшие проблемы и критически подойти к казахстанскому и глобальному контексту. Нами сделаны предложения, согласно которых можно повысить качество обучения на современном этане.

Ключевые слова: пандемия, онлайн обучение, дистанционное обучение, SWOT-анализ, процесс образования, качество образования.

Мақалада Covid-19 эпидемиясы кезінде Қазақстандағы білім беруді дамыту, оның күшті және әлсіз жақтары, мүмкіндіктері мен қауіптері қарастырылды. Біз сондай-ақ туындаған проблемаларды ашып, Қазақстандық және жаһандық контекстке сын көзбен қарауға тырыстық. Біз қазіргі заманғы Этан бойынша оқыту сапасын арттыруға болатын ұсыныстар жасадық.

Тірек сөздер: пандемия, онлайн оқыту, қашықтықтан оқыту, SWOT талдау, оқу процесі, білім сапасы.

The article discusses the development of education in Kazakhstan during the COVID-19 epidemic, its strengths and weaknesses, opportunities and threats. We also tried to open the problems that have arisen and critically approach the Kazakhstan and global context. We have made suggestions that you can improve the quality of learning on modern ethane.

Keywords: pandemic, online training, distance learning, SWOT analysis, education process, education quality.

В 2019 году Всемирная организация здравоохранения объявила о пандемии коронавируса KOVID-19. С такой проблемой человечество столкнулось впервые. Пандемия стала серьезным вызовом для всей мировой системы образования.

За счет ограничения физических контактов, которое сдерживает распространение вируса, традиционное обучение face-to-face оказалось невозможным. Образовательный процесс пришлось перевести на онлайн-обучение, т.е. без присутствия обучающихся. На сегодняшний день согласно данным ЮНЕСКО, 191 страна закрыла школы и ВУЗы на национальном уровне. В Казахстане, России, США, Канаде, Австралии, Японии и Дании они были закрыты локализовано, т.е. в зависимости от ситуации в регионе [1].

Все мы знаем, что образование - это не только традиционный инструмент передачи необходимых знаний от преподавателей к обучающимся, для получения определенных навыков по специальности, но и развивая молодое поколение, оно обеспечивает будущее страны, является ключом её стабильности и успеха. Наши вузы призваны обеспечить страну высококвалифицированными специалистами, востребованными на рынке. В стране приняли меры о переносе образования в цифровой формат и создании общего образовательного сервиса. Что мы имеем сегодня, в условиях мировой глобализации и усиливающейся конкуренции на образовательном рынке?

В стране идет полная трансформация высшего образования. За последние годы, в условиях глобализации, в системе произошли большие изменения, связанные с реализацией Болонского процесса, приватизацией образовательных учреждений, нехватки финансирования, невнятного госрегулирования, оттока специалистов и т.п.

Неопределенным фактором явилась и длительность пандемии.

В период цифровой эпохи, у нас произошло формирование новых образовательных сетей, пересмотр всей структуры. За счет быстрого развития НТП, интернета и информационных технологий, в сфере образования резко увеличилась академическая свобода, что привело к образованию «сервисной экономики услуг», [2].

Пандемия стала толчком для обновления всей системы образования, и все страны стали искать новые формы обучения. Учебные учреждения стали разрабатывать способы улучшения своей деятельности, появилось онлайн или дистанционное обучение (ДО). С появлением интернета, мы можем получить любую информацию, и любое образование, не выходя из дома. Для этого нам нужен только компьютер, подключенный к сети интернет.

Интернет-образование стало популярной формой обучения в силу своего удобства и гибкости. Название «ДО» говорит само за себя – это обучение на расстоянии. ДО или online-, offline-контакты (от англ. on line – на линии) – это аудио-и видео лекции, встречи, чаты, форумы, опросы, слайд-презентации, семинары, тесты, вебинары, онлайн-занятия с использованием веб-камеры, интерактивных досок, видеотрансляций, общение с преподавателем (тьютором), общение посредством электронной почты, и т.п., которые проводятся в сети Интернет, в режиме реального времени. Современные технологии обеспечивают возможность постоянного общения между студентами и преподавателем из любой точки земного шара. Такое обучение проводят не только учебные заведения, но и различные, организации, клубы, бизнес школы, информационные центры, фирмы и т.д.

А самое важное в том, что для ДО не существует государственных границ, не нужно специальных аудиторий, есть возможность получить нужный объем информации, с охватом большой массы слушателей при круглосуточном обучении, без лишних трат и т.д. Такое обучение предоставляет уникальную возможность учиться, когда вам удобно, где вам удобно и в том темпе, который вам удобен.

Каждая страна выбирала себе наиболее подходящий вариант с учетом доступа к интернету, наличия технической инфраструктуры, адаптации содержания ДО, чтобы как можно скорее сделать процесс обучения доступным для студентов. Одновременно шла коммерциализация результатов научных исследований. А быстрое изменение окружающей среды привело к большой мобильности и переходу к обучению на протяжении всей жизни.

Сегодня, мы наблюдаем появление новых специальностей на рынке труда, а также повышение требований к уровню квалификации будущих специалистов. Эти факторы влияют и усиливают развитие онлайн образования и в нашей стране.

Согласно данных SWOT-анализа, мы видим, что отечественной сфере образования опасности и угрозы превышают имеющиеся возможности (см. таблицу 1).

Таблица 1 - SWOT-анализ сферы образования в Казахстане [3].

Сильные стороны	Слабые стороны
Университеты мирового уровня – Назарбаев Университет, Аль-Фараби, КиМЭП. Программа «Болашак». Выход на международное сотрудничество и партнерство. Государственное финансирование академической мобильности. Полиязычное	Существенное старение остепененных кадров в вузах РК. Отсутствие системы достоверной образовательной статистики. Низкие затраты на образование (3,8%, при рекомендуемых ЮНЕСКО 5-7%). Низкая оценка сотрудничества вузов с бизнесом и производствами РК. Неравномерное распределение грантов по отраслям экономики. Диспропорции в подготовке кадров. Необоснованно массовая подготовка специалистов педагогических, юридических и экономических специальностей. Недостаточная подготовка специалистов по направлениям промышленности и сельского хозяйства. Избыточное количество многопрофильных вузов, не соответствующее потребностям регионального развития в РК. Несовершенство программного обеспечения ИС-вуз, Платон. Финансирование вузов не соответствует уровню минимальных расходов с учетом реального ценообразования. Система высшего образования недофинансируется через бюджет.

<p>образование. Государственное финансирование научных программ. Трехуровневая система подготовки. Адаптация принципов Болонского процесса. Программы двухдипломного образования. Прозрачность принимаемых решений. Открытость, самореализация, самостоятельность. Наличие подписки на научные базы данных. Наличие большого количества абитуриентов. Государственная поддержка.</p>	<p>Средняя зарплата преподавателей является одной из самых низких в мире. Сильно устарела инфраструктура вузов. Несбалансированность содержания образовательных программ. Наука не координируется единственным органом. Слабая связь науки, образования и производства. Образовательные результаты не являются ориентиром для разработки образовательных траекторий – преобладает формальный подход по названию курсов. Несоответствие компетентного профиля выпускников вузов требованиям профессионального сообщества. Оторванность образования от науки и бизнеса. Барьеры при внутренней академической мобильности – разная стоимость обучения. Несовершенство признания предыдущего образования. Низкий уровень мотивации труда научных работников в системе высшего образования. Отсутствие плановой системы повышения квалификации ППС. Нарушение прав выпускников вузов, не изучавших в колледжах предметы, выносимые на КТА. Слабый уровень владения ППС иностранными языками. Недостаточное использование ППС и исследователями научных баз данных. Отсутствие нормативного регулирования по онлайн-обучению. Нет должного качества интернет-связи, технической оснащенности, недостаточность цифрового контента. Нет единого интернет-ресурса, отечественных IT-платформ для одновременных стриминговых соединений большого количества студентов. Необоснованные и завышенные требования к ППС при присвоении научных званий.</p>
Возможности	Угрозы
<p>Внимание государства к системе высшего и послевузовского образования. Обучение по международным грантам и программам. Финансирование высшего образования из средств местного бюджета. Увеличение грантов на востребованные специальности. Диверсифицированное подключение к базам данных. Расширение сотрудничества со странами Центральной Азии Развитие ИТ. Изменение критериев внешней оценки деятельности вузов и ППС. Развитие Казахстана - как научного центра Евразии. Снижение оплаты за обучение в вузах. Введение бесплатного образования для одаренных детей, Алтын бельгийцев и отличников учебы. Повышение мотивации ППС вузов. Проводить государственное трудоустройство выпускников вузов. Установить пенсионный трудовой возраст для ППС. Повышение стипендии студентам. Выделение стипендии для студентов из малообеспеченных, неполных семей.</p>	<p>Утечка талантов, «умов» из страны. Рост недобросовестной конкуренции вследствие глобализации образования. Усиление конкуренции со стороны российских и зарубежных вузов. Снижение имиджа вузов РК по сравнению с иностранными вузами. Преобладание дистанционного образования. Снижение потребности в очном обучении в связи с развитием ИТ. Дисбаланс трудовых ресурсов. Снижение качества образования по подготовке специалистов. Несформированность общественных механизмов. Снижение качества высшего образования в условиях пандемии. Углубляющийся демографический кризис. Потеря привлекательности казахстанского образования для иностранных студентов. Барьеры для поступления иностранных студентов в казахстанские вузы. Неготовность профессионального сообщества к участию в образовательном процессе вузов и сертификации специалистов. Сокращение государственного финансирования. Отток ППС в другие сферы экономики РК. Снижение остротенности ППС вузов. Количество выпускников PhD не будет покрывать потребности вузов в НИИ и в остротенных кадрах. Закрывание вузов и специальностей. Выпуск неквалифицированных, слабых специалистов.</p>

Трансформация сервисных услуг в Казахстане привела к изменению предпочтений обучающихся. Многие молодые люди предпочитают обучаться за рубежом, т.е. идет отток «умов». В то же время, граждане Казахстана имеют право на присуждение на конкурсной основе международной стипендии «Болашак» для обучения за рубежом [4].

Сегодня любой человек может выйти на министра, и заявить о несправедливости или недоработке. В то же время в РК необходимо принятие новых мер, способствующих улучшению качества образования в стране, используя свои возможности и сильные стороны.

В нашей стране есть возможности расширения двухдипломного образования и АМ, дальнейшее развитие сотрудничества с вузами, имеющими высокий рейтинг. Учитывая отсутствие гарантированного трудоустройства и низкий уровень студентов на платной основе в наукоемких специальностях, надо внедрять дуальное образование, в частности с предприятиями и организациями. Есть возможность получения студентами востребованных рабочих профессий технического направления. Желательно открытие учебных мастерских – Центров рабочих профессий, переход на бесплатное обучение востребованных из них.

В настоящее время пришла необходимость привлечения обучающихся к оплачиваемым НИР, создания специальных индивид-планов для одаренных студентов.

В вузах необходимо поднять на должный уровень мероприятия, связанные с практикой студентов на реальных рабочих местах и с оплатой труда. Важно развивать сотрудничество с производствами и бизнесом - по вопросу целевой подготовки обучающихся, заключению договоров по их дальнейшему трудоустройству.

Госорганам актуально рассмотреть мероприятия связанные с интернационализацией высшего образования. Это дополнительное и грантовое финансирование вузов для увеличения АМ обучаемых, увеличения заработной платы ППС, выделение стипендий для обучающихся, уменьшения оплаты за обучение и др. Все это даст возможность роста качества образования, увеличении договоров по АМ с вузами, где публиковались и участвовали в конференциях и проектах ученые университетов, проведение совместных НИР с вузами, где обучаются студенты по АМ, создание спец фондов и обменных программ, совместное участие в проектах, привлечение студентов из ближнего зарубежья и др.

Особое внимание необходимо уделять развитию кадрового потенциала вузов. Это перспективное повышение квалификации ППС за рубежом, получение званий «профессора», «доктора», PhD, создание благоприятных условий для саморазвития и взаимосотрудничества. В последние годы многие преподаватели не могут получить ученого звания «ассоциированный профессор» только по причине «процентия», который должен быть не ниже 35. Кто это придумал и что это такое, никто не объясняет. Причем должно быть 2 статьи в международном рецензируемом журнале имеющим импакт-фактор в базе данных СКОПУС. Возникает вопрос, почему наши знания и заслуги оценивает зарубежная редакция, которая непонятным образом выставляет этот пресловутый процентиль?

Далее преподаватель после долгих мытарств ожидания выхода такой статьи (до года), затратив большие деньги на публикацию, должен получить справку в НЦГНТЭ, у которого свои правила определения процентия. Если, например, статья вышла в 2019 году, они дают справку с указанием процентия за 2017 год, т.е. ниже 35. Преподаватель не может доказать, что в базе данных СКОПУС указан процентиль выше. А если статья в базе СКОПУС вышла, но у нее вообще нет процентия, она также не будет учтена министерством, при присвоении звания, что также не поддается логическому мышлению. Ведь в Положении о присвоении званий учитываются статьи за последние 5 лет, и они в СКОПУСе есть. Вина ли преподавателя, что у журнала нет процентия, и что ранее он журналу не присваивался?

Эти нестыковки требуют безотлагательного рассмотрения на уровне министерства образования РК. При присвоении званий также не учитывают, что преподаватель давно имеет ученую степень «кандидата наук», более 20-40 лет стажа безупречной работы в вузе, выпустил книги, по которым занимается весь Казахстан, имеет монографии, ордена или медали (2-3), в т.ч. И.Алтынсарина (т.е. высшую награду преподавателя РК) и др. заслуги.

В целом решение данных нестыковок и внедрение возможных мероприятий позволит улучшить роль и статус ППС, привлечет новые кадры, повысит качество обучения и значение вуза на современном этапе, увеличит Международное признание, повысит имидж.

Пандемия пройдет, но нам нужно быть готовыми к появлению новых проблем, к работе в условиях нестабильности и неопределенности. Система образования должна извлечь из сложившейся ситуации уроки, и принять адекватные меры.

Глава государства Токаев К.К., отметил: «Образование следует сделать гораздо более гибким, важно разработать протоколы и методики обучения детей и студентов в удаленном режиме, завершить реальную цифровизацию всех учебных заведений страны. Необходимо форсировано внедрять современные дистанционные технологии. Предстоит пересмотреть содержание образовательных программ, сделать их доступными и интерактивными», [5]. Для роста качества образования в РК мы считаем, что в первую очередь необходимо:

- внести в законодательство нормативное регулирование ДО;
- подготовить отечественные цифровые платформы, для стриминговых соединений;
- централизованно повышать компетенции преподавателей по работе ДО;
- приглашать для преподавания реально работающих практиков с производств, бизнеса, и укреплять связи с этими отраслями;
- пересмотреть структуру ДО путем разработки новых методик преподавания, новых педагогических технологий и диагностики, перейти к индивидуальным стандартам;
- найти надежные инструменты идентификации оценки знаний, экзаменов;
- обновить академическую политику вузов по достижениям ДО и офлайн обучения;
- опираясь на цифровые технологии, стать региональным хабом т.е. определять востребованность дисциплин и использовать весь возможный потенциал;
- совершенствовать информационные системы министерства по созданию баз дипломов, электронных учебников, видео-тренажеров, цифровизации госуслуг, мониторинга достижений, тестированию, аттестации и т.д.
- создать цифровые ситуационные центры развития инфраструктуры: обеспечить вузы серверами, каналами связи, системами прокторинга и коммуникаций;
- изменить системы управления ДО более тесной координацией и открытым выстраиванием связей между министерством и региональными вузами.

Надо понимать, что сегодня все участники ДО – обучающиеся, преподаватели, работники министерства – понимают, что более эффективной формой является традиционное очное обучение, а ДО рассматривается как дополнительная альтернатива для гибкости обучающих программ. Поэтому нельзя останавливаться на достигнутом.

В будущем, ДО можно будет применять при необходимости, например, если студент болеет, или в целях обеспечения возможностей малокомплектных групп и т.д.

Нам важно видеть реальные условия обучающихся как в городах, так и в селах, и с учетом всех возможностей многое переосмыслить, сделать выводы и выработать новые стратегии. Наша совместная задача – поиск новых, нестандартных решений. В связи с этим нам важно аккумулировать положительные практики, как отечественные, так и зарубежные, и вводить их в образовательный процесс РК. Основой образовательного процесса должна быть доступность, открытость и систематичность. Мы уверены, что по окончании карантина очное обучение будет нуждаться в цифровых сервисах.

Наш вывод: практика показывает, что живой контакт и живое общение с преподавателем помогает обучающемуся - быстрее освоить предметы, связать неясности, сформировать собственное мнение. Обмен информацией вживую, намного интереснее и эффективнее, чем ДО. Но ДО имеет большие возможности и перспективы для самообразования и повышения самопознания в глобальном масштабе, увеличении встреч и контактов с интересующимися контрагентами. Оно более дешевое, доступное, удобное, экономное и полнее удовлетворяет растущие потребности обучающихся.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Статья 1 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III online.zakon.kz/Document?doc_id=...
2. Святлов С.А. Современное состояние отечественного бизнес-образования: проблемы и перспективы развития.//Современное образование.-2019. - №2. - С.37-42.
3. Сейсекенова М.Б., Жұмағұл Ж., Иембекова А., Құттыбек Ш., Қанатхан С., Салехова Н. Актуальность онлайн-обучения в вузах Казахстана: сущность, проблемы и перспективы. 2020. С.312-317.
4. Об образовании - ИПС «Әділет». adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319
5. Выступление Главы государства на Заключительном заседании Государственной комиссии по чрезвычайному положению. 11 мая 2021г. zhuldyzkokpekty.kz/index.php/...