

## АННОТАЦИЯ

**диссертационной работы Альмухамбетовой Бибигуль Жексембаевны на тему «Исследование эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями (на примере слабослышащих обучающихся ВУЗа и колледжей)», представленную на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 – Педагогика и психология**

**Актуальность исследования.** Современный этап образования в Республике Казахстан стоит на пути активного внедрения инклюзивной формы обучения, обеспечивающей образовательные потребности всех обучающихся, интегрируя их в общество. Такая инновация требует уточнения этимологии таких понятий, как «люди с особыми образовательными потребностями», «инклюзия», предусматривающих равное обучение в общеобразовательном пространстве.

Термин «лица с особыми образовательными потребностями» впервые было введено в 1994 году во Всемирной Саламанской декларации, предусматривающей адаптацию лиц с недостатками развития, затруднениями в обучении к привычной общеобразовательной среде путем более широкого использования индивидуального подхода в образовании [3]. Нормативно-правовую основу, регламентирующие права лиц с особыми образовательными потребностями, на получение образовательных услуг составляют международные и государственные документы: Всемирная декларация об образовании для всех [1], Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов [2], Дакарские рамки действий [4], Конституция Республики Казахстан [5], Закон Республики Казахстан «Об Образовании» [6], Закон Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» [7] и др. В Постановлении правительства РК от 1 июня 2017 №330, об утверждении первоначального доклада о мерах, принятых Республикой Казахстан в целях осуществления Конвенции о правах инвалидов прописано, что «одним из важных принципов государственной политики является обеспечение равных прав инвалидов, наряду с другими гражданами охрана здоровья и получение образования» [8]. В Государственной программе развития образования и науки РК на 2011-2020 годы впервые определены механизмы обеспечения доступной среды для инвалидов и лиц с особыми образовательными потребностями [9].

В соответствии с международными документами в области защиты прав детей законодательством Республики Казахстан введены следующие понятия: «принцип равноправия всех обучающихся на получение качественного образования с учетом индивидуальных возможностей и лиц с особыми образовательными потребностями» [6]. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании»: «лица с особыми образовательными потребностями (дети) – лица (дети), постоянно или временно испытывающие трудности в получении образования по состоянию здоровья, нуждающиеся в

специальных, общеобразовательных учебных программах и дополнительных образовательных программах» [там же]. Согласно вышеуказанному закону: «особые образовательные потребности (СПО) – это потребности в помощи и услугах в учебно-развивающем процессе, без которых невозможно качественное образование» [там же].

Вышеуказанные изменения получили юридическое продолжение и переросли в позитивные действия. В Национальном плане по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан одним из наиболее актуальных вопросов определены вопросы перехода от «специального» образования к инклюзивному образованию до 2025 года, необходимость предоставления возможности обучающимся с особыми образовательными потребностями жить так же, как обычным школьникам или студентам [10].

В современном Казахстане одной из основных задач социально-экономического развития страны является доступность среды жизнедеятельности и возможности получения профессионального образования для лиц с особыми образовательными потребностями. Наша страна вошла в структуру общемирового процесса интеграции образования, характерного для высокоразвитых государств. В настоящее время все вузы и колледжи республики не только принимают на обучение лиц с особыми образовательными потребностями, но и создают максимально благоприятные условия для получения ими качественного образования.

Тем не менее получение инвалидами среднего профессионального образования и не продолжение его на уровне вуза частый удел большинства молодежи этой категории, который предоставляет для них малоквалифицированные и низкооплачиваемые профессии. Если для личности со статусом с ООП это сужение горизонтов его самореализации, то для государства – это непродуктивное использование трудовых ресурсов населения. При этом нынешняя статистика неоспоримо показывает нам весьма нерадостные данные, сообщая рост с каждым годом числа детей и молодежи с особыми образовательными потребностями [11]. Из более чем 400 тысяч граждан трудоспособного возраста с особыми потребностями в стране трудятся и вносят налоги в бюджет только 20%, из них только 10% имеют высшее образование.

Общеизвестен факт, что одна из фундаментальных потребностей человека это потребность в образовании. Она возникает и развивается в определенном социальном контексте, проявляясь в различных видах деятельности.

Такая реформа происходит в настоящее время в нашей стране, и она носит название «инклюзивное образование». Инклюзия стала новой образовательной парадигмой в современном образовательном пространстве, которая в последнее десятилетие стала активно интегрироваться в нашу жизнь и стала заметным шагом в преобразовании всей системы образования. Научную общественность волнуют вопросы: как, что входит в «зону инклюзивного образования», это-есть доступная или новая модель

образования, индивидуальная методика или совокупность методик обучения и т.д. В Национальном докладе о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, освещен анализ достижений казахстанского инклюзивного образования. В докладе ключевые моменты современной инклюзивной системы, рассматриваются в соответствии с мировыми подходами к границам инклюзии. «Инклюзия - это своего рода личностно-ориентированное обучение. Данный подход подразумевает доступное образование для всех..., ранняя социальная инклюзия является залогом уверенности в том, что в будущем они смогут адаптироваться в современной жизни», указывают авторы программы [74].

Мы в своей работе обращаемся к прошлым историческим трудам Л.С. Выготского в которых, идею инклюзивного обучения он описывает как насущную потребность обеспечить возможность детям с проблемами в развитии интегрироваться в социум. В своих работах ученый подчеркивает, что: «обучение детей с психофизическими особенностями в специальной среде означает замкнутость, ограниченность мира, дезадаптацию». По мнению ученого такая искусственная среда будет существенно отличаться от нормального мира, в котором особенному ребенку придется жить». Выход из этого один-кардинальная реформа целостной учебной и воспитательной системы, которая открывает путь к развитию и, как следствие, ведет обучающегося к вмешательству в жизнь [28]. Таким образом, еще более ста лет назад он указывал на необходимость создания такой системы обучения, в которой личность со сложным видом психической деятельности не исключалася бы из общества здоровых. Впоследствии его идея реализовалась в практике работы школ Западной Европы и США и только в последние годы начинает все активнее воплощаться в Казахстане.

В ходе анализа научных трудов, рассматривавших проблему инклюзии, в исследованиях отечественных и зарубежных ученых ближнего и дальнего зарубежья было выявлено, что всесторонность данной проблемы рассматривалась в различных направлениях. Для лиц с особыми образовательными потребностями решение вопросов определения эффективности образования рассматривались такими передовыми учеными как, L.Ferguson [], G.Meyer, L.Jeanchild, L.Juniper [], A.Galkiene [] и др. Также вопросы инклюзивного образования и подготовка педагогов к внедрению инклюзивного образования занимались такие российские ученые, как Ярская-Смирнова [], С. В. Алексина [], В. В. Хитрюк [], Г. С. Птушкин [], М. Малофеев [ ] И.И. Лошакова, Е.Р. Занимались и др. Зарубежные исследователи определили положение инклюзивного образования в системе общего образования следующим образом: «Инклюзивное образование представляет собой конструкцию системы образования, которая признает разнообразие учащихся в общих группах и принимает ответственность за них». В своих работах они единодушно подчеркнули необходимость научно-методического подхода к изучению доступности качественного образования для всех и должного внимания к обучающимся, потребность в образовании которых не

вписывается в рамки определенной нормы и поэтому требует дополнительных ресурсов.

Известные деятели в сфере инклюзивного образования С.В.Алехина, Д.Д. Елина, Т.М. Пахолкина, Е.А. Задумкина, Т.Л. Чепель, Р.А. Сулейменова, А.А. Байтурсынова и др. в основе инклюзивного образования видят идеологию, которая обеспечивает равное отношение ко всем людям вне зависимости от их телесных, психологических, умственных, культурно-этнических, языковых и других индивидуальностей.

Автором первых диссертационных исследований по проблемам инклюзивного образования в нашей стране является А. А. Байтурсынова [42]. Ученый рассматривает инклюзивное образование с точки зрения государственной образовательной политики, изучает гарантии качества образовательных, социальных, коррекционно-развивающих услуг, предоставляемых ребенку с особыми образовательными потребностями. [21 С. 20-21]. А также А. А. Байтурсынова впервые раскрыла научно-методические аспекты организационно-педагогических условий сопровождения детей с ограниченными возможностями в учебный процесс общеобразовательных школ.

Инициаторами внедрения практики инклюзивного образования в Республике Казахстан, разработки его нормативно-правовых основ послужили исследования профессора Р.А. Сулейменовой [43] Р. Р.А. Сулейменова являясь основоположником казахстанской системы специального образования, дает определение инклюзивному образованию как государственной политике, направленной на устранение барьеров, которые отдаляют детей с особыми образовательными потребностями от полноценного включения в общеобразовательный процесс, обеспечивающий полную социализацию независимо от их возраста и пола, их социального и экономического, этнического и религиозного статуса. Вышеупомянутая государственная политика реализуется путем активного участия семьи в образовательном процессе, а также путем создания адекватных образовательных условий, т.е. оказание коррекционно-педагогической и социальной помощи, возможности социальной адаптации, создания среды, удовлетворяющей индивидуальные особенности и нужды

В своих исследованиях Оралканова И.А. феномен инклюзивного образования рассматривает как «новый взгляд на систему образования, характеризующая гуманность общества по отношению к членам общества в независимости от физических, интеллектуальных, национальных расовых и других особенностей».

А.К. Оралбекова исследуя вопросы инклюзивті білім беру жағдайында болашақ бастауыш сынып мұғалімдерін ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдануға даярлау, считает что, «Инклюзивное образование-это особая сфера, которая ведет к гуманизму, духовности, социальной справедливости. Известно, что международные стандарты в области прав человека основаны на идее, что каждый человек должен участвовать в общественной жизни с равенством и без дискриминации».

А.Р. Рымханова считает, что «Инклюзия – это ход фактического включения лиц с инвалидностью в активную общественную жизнь, которая одинакова необходима и для лиц с особыми потребностями, и для остальных членов общества». «Инклюзия это процесс противоречащий эксклюзии, и считается механизмом создания доступной среды и полноценного включения лиц в социум» [20].

В 2006-2008 годах коллектив ученых под руководством А.К. Кусаинова (Аргынов А.Х., Маханова П.Ш., Оразакынова С.С.) в рамках научных проектов МОН РК провел исследовательскую работу на тему «разработка научно-методических основ организации профессионального обучения взрослых в сфере инклюзивного образования» [45]. В 2013 году в рамках проекта «СОРОС Казахстан авторским коллективом (Искакова А.Т., Мовкебаева З., Закаева Г. З., Айтбаева А.Б., Байтурсынова А.А.) разработано и издано учебное пособие «Основы инклюзивного образования» [46]. В работах отечественных ученых подчеркивается, что «интегрированное (интеграция: латинское *integratio* – восстановление, компенсация – объединение каких – либо элементов, соединение частей) и инклюзивное (инклюзия: французское *inclusif* – компонент, латинское *include* – утверждаю, добавляю, латинское *inclusion*-включение, присоединение) является отличительной чертой инклюзивной политики в Республике Казахстан с точки зрения изменения и дополнения элементов образования» [47]. В основе инклюзивного обучения лежит идеология отрицания какой-либо дискриминации детей, обеспечения равноправного отношения ко всем людям, а также создания специальных условий для детей с особыми потребностями в обучении.

К сожалению, недостаточно работ, посвященных отдельным аспектам инклюзивного образования, например, в настоящее время очень мало научного обоснования классификации эмоций психологической направленности обучающихся с особыми образовательными потребностями как в системе высшего образования, так и в системе среднего профессионального образования, а также глубоких исследований природы эмоций как основной ценности человека.

На наш взгляд, акцент вопросов развития личности с особыми образовательными потребностями обучающегося в вузе и колледже, выдвигает на первое место ряд проблем, среди которых одно из центральных мест занимает проблема исследования эмоций. Актуальность исследования эмоций лиц с особыми образовательными потребностями вытекает из социальных требований общества, демократизации всех сфер деятельности, изменения ценностей, возрастание самостоятельности и активности личности с одной стороны, а с другой стороны – сложностью, многогранностью практики обучения в общих группах лиц с особыми образовательными потребностями. Необходимостью создания комплексной деятельности, направленной на развитие и становление мировоззрения личности с психофизиологическими особенностями способствующие росту

положительных эмоций, сказывающихся на активности, учебной деятельности обучающихся с ООП.

В мировой научной литературе изданы многочисленные труды по вопросам эмоциональной сферы личности. В этом ряду работы В.К Вилюнаса, наиболее полно раскрывают проблему эмоциональных явлений в психологии [12], освещает основные проблемы психологической теории эмоций [13], функции эмоций [14, с. 46]. Глубокое и всестороннее рассмотрение различных аспектов теории и практики эмоций содержится в трудах Б.И. Додонова, где дается научное обоснование классификациям эмоций при исследовании эмоциональной направленности личности [15], исследует взаимосвязь эмоций и личности, выдвигая концепцию двойственной природы эмоций определяя ее как основную человеческую ценность [16]. Вопросы потребности, мотивов и эмоций нашли отражение в трудах А.Н. Леонтьева [17], неразрывности эмоций и поведения рассматривал Г.А. Вартанян [18]. С.Л. Рубинштейн в своих трудах рассматривает взаимоотношения между динамическими и содержательными, смысловыми компонентами эмоциональных процессов [19]. Изучена неразрывная связь компонентов эмоциональной сферы с познавательными процессами в трудах Л.С. Выготского [20], И.А. Васильева, В.Л. Поплужного, О.К. Тихомирова [21], и др.

Создано множество психологических теорий, объясняющих природу эмоций. Особое значение в рассматриваемом вопросе имеют труды Ч. Дарвина [23], У. Джеймса [24], К. Изарда [25] и др.

Имеются ряд работ, в которых раскрыта непосредственно проблемы обучения глухих и плохо слышащих подростков и взрослых, у таких исследователей как Т.А. Соловьева [29], Рожко О.М. [30], Гозова А.П. [31], Речицкая Е.Г. [32], Цукерман И.В [33] и др.

На сегодняшний день история исследования эмоций глубоко, всесторонне изучена и освещена в трудах и отечественных ученых. Отечественная психология располагает классическими трудами об эмоциях. Проблема личностного и эмоционального развития сегодня рассматривается в работах казахстанских ученых-психологов С. М. Жакупова [25], Ж. Ы. Намазбаевой [26], Х. Т. Шерияздановой [27] и др.

Проведённый анализ отечественных и зарубежных литературных источников позволяет расценивать степень изученности рассматриваемой проблемы как не соответствующей её значимости и актуальности. В ходе анализа современного состояния теоретического и практического опыта в обозначенном нами направлении были выявлены ряд **противоречий**:

– противоречие между предоставлением возможности получения высшего и среднего профессионального образования лицами с особыми образовательными потребностями и недостаточностью внимания и освещения проблемы эмоций у рассматриваемой возрастной группы, как одной из важнейших особенностей психической организации человека, в психолого-педагогической литературе.

– противоречие между требованиями государственной образовательной политики по охране психического здоровья молодежи и исследованием

реальных эмоциональных состояний, обучающихся с особыми образовательными потребностями современного вуза, колледжа.

– противоречие между потребностью в целесообразном использовании эмоций обучающихся с особыми образовательными потребностями в обучении и уровнем ее фактической реализации в учебном процессе высшего и среднего профессионального образования.

– противоречие между социальным заказом общества в условиях общего образования и недостаточной теоретической, практической разработанностью образовательной деятельности, направленной на подготовку слабослышащих обучающихся к саморазвитию в системе высшего и среднего профессионального образования, недостатком методических разработок, программ ориентирующих преподавателей и студентов на оптимизацию эмоций в условиях общего образования.

Анализ научных исследований и практика показали, что одна из важных предпосылок исследовательского поиска в рассматриваемом аспекте состоит в разрешении выявленных противоречий, с учетом которых поставлена **проблема исследования**, заключающаяся в необходимости научного обоснования основных направлений реализации исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями (на примере слабослышащих обучающихся вуза и колледжей).

Актуальность и недостаточная разработанность данной проблемы в психолого-педагогической науке и практике обусловили выбор темы диссертационного исследования: «**Исследование эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями (на примере слабослышащих обучающихся ВУЗа и колледжей)**».

**Цель исследования:** Теоретическое обоснование и методическая разработка (процесса) исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями (на примере слабослышащих обучающихся ВУЗа и колледжей).

**Объект исследования:** педагогический процесс в высших и средних профессиональных учебных заведениях.

**Предмет исследования:** процесс исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями (на примере слабослышащих обучающихся ВУЗа и колледжей).

#### **Гипотеза исследования:**

*если в учебном процессе вуза, колледжа будет разработана программа развития эмоционального состояния слабослышащих обучающихся и разработана структурно-содержательная модель исследования эмоционального состояния, то в условиях общего образования возможно повышение оптимального уровня эмоционального состояния обучающихся, так как: познавательный, поведенческий и психофизиологический компоненты выступают в качестве основных направлений развития эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями в вузах и колледжах, в системе общего образования обеспечивает включение слабослышащих обучающихся в различные*

социальные службы, формирование положительного эмоционального состояния, оптимистического настроения, способности к эмоциональной эмпатии, доброжелательного отношения к другим людям, равномерное и своевременное развитие психических процессов.

В соответствии с поставленной целью, объектом, предметом и гипотезой определены задачи исследования.

**Рабочая гипотеза исследования:**

1. эмоциональное состояние обучающихся с особыми образовательными потребностями вузов и колледжей, зависит от оценки, уровня шкалы дифференциальных эмоций и условий ее формирования.

2. когда обучающиеся вузов и колледжей с особыми образовательными потребностями могут управлять мотивацией к обучению, направленностью межличностного общения, то возможно систематическое и своевременное развитие различных психических процессов.

3. если определены основные направления развития эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями, то в системе общего образования эффективным фактором может стать включение слабослышащих обучающихся в различные социальные сферы, формирование положительного эмоционального состояния, оптимистического настроя, способности к эмоциональной эмпатии, доброжелательного отношения к другим людям.

В соответствии с поставленной целью, объектом, темой и гипотезой определены задачи исследования.

**Задачи исследования:**

- Определить научно-теоретические основы исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями.
- Разработать структурно-содержательную модель исследования и основные направления развития эмоционального состояния слабослышащих обучающихся в вузе и колледже.
- Изучить особенности эмоционального состояния слабослышащих обучающихся в вузах и колледжах (коммуникабельность, эмпатия, агрессия и др.) и показать важность его применения в жизни.
- Проведение эмпирических исследований особенностей эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вузов и колледжей.
- Разработка программы по обеспечению оптимального уровня эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вузов и колледжей.

**Ведущая идея исследования:** заключается в том, что исследование эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями (на примере слабослышащих обучающихся ВУЗа и колледжей) должно быть построено через призму программной организации с целью формирования позитивно оценочного отношения личности с ООП к внешним обстоятельствам, внутренним стимулам и субъективным переживаниям, что приведет к благоприятному фону жизнедеятельности, вне

зависимости от психофункционального состояния обучающегося и эффективности в обучении, к конкурентоспособности на равных позициях.

### **Теоретическая актуальность исследования.**

В связи с тремя основными факторами систематизации теоретических исследований (обучающиеся с особыми образовательными потребностями, личностными качествами, эмоциональным состоянием) создан экспериментально - эмпирический анализ.

Во-первых, к проблеме инклюзии в образовании в системе образования (Н.П. Артюшенко, Е.В. Бурмистров, Л.И. Федорова), формированию инклюзивного общества (М. М. Семаго, Д. Е. Шевелева Е. В. Данилова), рассмотрению инклюзивного образования как социально-психологического феномена (Н.Н. Малофеев, Н.Д. Шматко, Н.П), обучению подростков и взрослых с особыми образовательными потребностями (слабослышащие) (О.М. Рожко, А.П. Гозова, Е.Г. Речицкая и др.).

В качестве фактора второй систематизации были положены работы следующих ученых, изучавших свойства личности: К.А. Абульханова-Славская, Е.В. Гордиенко с точки зрения воли, поведения, профессиональных качеств личности, В.Н.Мясищев считал, что психические процессы и состояния общения личности, находясь в деятельности, служат чертой личности. С.М. Жакупов проанализировал развитие эмоциональных способностей в результате взаимодействия индивидов, изучил взаимосвязь и развитие видов совместной деятельности. Токсанбаева Н.К. провела экспериментальное исследование, определив личностные качества через систематизирующие факторы общения в совместной деятельности. Изучена Теория систем комплексных отношений в развитии личности (Ж.И. Намазбаева, Н.К.Токсанбаева, Б.А. Тургунбаева, С.К. Бердибаева);

В-третьих, наиболее полно раскрывая эмоциональные явления в психологии, широко освещая основные проблемы, функции психологической теории (В.К. Вилюнас, Б. И. Додонов), изучая эмоциональные факторы (С. Л. Рубинштейн, М. И. Тимофеев, А.А. Бодалев, Ю. К. Корнилов, Л.В. Запарожец, Г.А. Рудник, Т.Г. Егоров), исследуя концепции теорий эмоций (З.Б. Мадалиева) в психологической науке, где эмоции, чувства, отношение были охвачены исследования ученых, изучавших совокупность реакций. Именно эти направления развили теоретические основы исследования.

**Методологическая актуальность исследования.** Связана во-первых, с общепедагогическими взглядами в философии образования и теории воспитания (Ю.К. Бабанский, Б.С. Гершунский, П. И. Пидкастисти, В.А. Сластенин и др.); идеями и принципами общей и профессиональной педагогики (Г.Д. Бухарова, Т.Е.Климова, И.В. Резанович, Е.Ю. Никитина, В.А. Сластенин и др.); теории моделирования (А.У. Варданян, В.А. Штоф и др.); современными концепциями развития профессионального образования специалиста (Л.. Астахова, С. Я. Батышев, П.А. Литвак, Е.Ю. Никитина, А.М. Новиков, И.П. Смирнов, М.Н.Скаткин и др.); положения о природе эмоционального феномена, его развитии и становлении в различных сферах деятельности (Л.М. Аболин, П.Б. Зильберман, В.Л. Марищук, Э.А. Милериан,

К.К. Платонов, О.А. Сиротин и др.); эмоциональное «выгорание» (А.К. Марков, А.Б. Парняков, П.И. Сидоров), эмоциональное здоровье (В.И. Долгова, Л.В. Тарабакина), психическое здоровье студентов (Л.И. Вассерман, И.В. Дубровина, Л.С. Колмогорова, Л.. Митина, Г. С. Никифоров, А.Б. Орлов и др.), эмоциональная устойчивость будущего специалиста (Е.С. Асмаковец, Ю.Н. Кулюткин, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Е.М. Семенова и др.).

Во-вторых, инклюзивное образование в Казахстане за последние десять лет стало внедряться в интенсивную практику, поэтому вопросы поддержки и адаптации к среде обучающихся с особыми образовательными потребностями (З.А. Мовкебаева, А.М. Ерсарина, Р.А. Сулейменова), в психологическом аспекте (Ж.И. Намазбаева, А.Н. Альмаганбетова, М.С. Исқакова, В.Б. Смычек, Е. Холостова, Н. Аккермен и З.Б. Мадалиева, Б.А. Аринова и др.). В этих работах представлены теоретико-методологические основы, возможности, организация, условия реализации развития инклюзивного образования.

**Источники исследования:** нормативно-правовые документы регулирующие права детей с особыми образовательными потребностями; труды философов, социологов, психолого-педагогические работы по изучению эмоций обучающихся с ООП, исследования отечественных и зарубежных ученых в области инклюзивного образования, материалы международных, республиканских конференций, посвященных теме исследования.

#### **Методы исследования:**

Для достижения цели исследования, решения поставленных задач и проверки исходных теоретических положений использовались следующие методы исследования:

- теоретические: теоретический анализ философской, психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, а также диссертационных исследований по изучаемой проблеме;

- эмпирические методы: анкетирование, наблюдение, психологические методики: «Самооценка эмоциональных состояний А. Уэссман и Д. Рикс»; «Методика изучения мотивации обучения в вузе Т. И. Ильиной»; «Шкала дифференциальных эмоций (ШДЭ) К. Изарда»; «Тест межличностных отношений Т. Лири», Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность», «Цветовой тест Люшера», «Опросник САН: самочувствие, активность, настроение В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, В.Б. Шарай, М.П. Мирошников».

- формирующие: разработка и внедрение программы по обеспечению оптимального уровня эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вуза и колледжа, использование тренингов, ролевых игр, задач на решение проблемных ситуаций.

- статистические: методы качественного и количественного анализа результатов эксперимента.

**База исследования:** В исследовании приняли участие 412 обучающихся. Исследования были проведены на базе Жетысусского университета им. И. Жансугурова (ЖУ), Талдыкорганская высшая

медицинский колледж, Талдыкорганская высшая политехническая школа г. Талдыкорган; Карагандинский горно-технологический колледж Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Караганда); на базе Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г Тараз, ТУ).

**Этапы исследования:** исследование проводилось в период с 2018 г. по 2021 г. и включало следующие этапы:

Первый этап (2018-2019) имел целью определить концептуальную основу исследования и был связан с выявлением состояния разработанности проблемы. Изучалась научная, философская, психолого-педагогическая литературы по избранной проблеме, проводился анализ и обобщение исторического и практического, отечественного и зарубежного опыта работы высшей и средней профессиональных школ по исследованию эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями. Проводилось изучение практики обучения слабослышащих обучающихся в вузах, колледжах страны. Определен научный аппарат исследования, разработана программа опытно-экспериментальной работы. Разрабатывались рабочие задачи и определялись методики исследования.

Второй этап (2019-2020 гг.) включал составление программ и проведение опытно-экспериментальной работы. Разработана апробирована модель исследования эмоционального состояния слабослышащих обучающихся в вузе и колледже. Был разработан курс «Методология исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями в вузе и колледже». Была разработана программа по обеспечению оптимального уровня эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вуза и колледжа.

Третий этап (2021г.) был посвящен анализу, обобщению и оценке эффективности хода научно-педагогической экспертизы результатов опытно-экспериментальной работы; определению основных путей совершенствования практики исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями в вузе и колледже; проводились качественный и количественный анализ, и окончательная обработка полученных данных; апробации выводов и рекомендации.

#### **Научная новизна и теоретическая значимость исследования:**

Определены научно-теоретические основы исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Разработана структурно-содержательную модель исследования и основные направления развития эмоционального состояния слабослышащих обучающихся в вузе и колледже.

Определены методики и проведено исследование эмоционального состояния слабослышащих обучающихся в высших учебных заведениях и колледжах.

Разработана программа по обеспечению оптимального уровня эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вуза и колледжа, сформулированы рекомендации по обеспечению и поддержанию

эффективной коммуникации обучающихся с ООП в условиях обучения вуза и колледжа.

**Практическая значимость исследования в том, что:**

- разработанная и апробированная батарея психодиагностических методик может быть использована в психолого-педагогическом мониторинге процесса обучения вуза и колледжа студентов с ООП различных категорий, в том числе и слабослышащих обучающихся.
- материалы исследования позволяют определить актуальные направления психологической помощи слабослышащим студентам и выявить их внутренние ресурсы оптимизации в условиях обучения вузах и колледжах.
- материалы исследования могут быть использованы как в деятельности педагогов специального образования для оптимизации своей работы, для улучшения контакта со студентами и лучшего их понимания, так и преподавателями массового образования для более полного раскрытия и активизации внутреннего потенциала обучающихся, а также в психодиагностической, консультационной и коррекционной работе психологических служб вуза и колледжа при организации учебно-воспитательного процесса.
- разработан спецкурс «Методология исследования эмоционального состояния студентов с особыми образовательными потребностями в вузах»
- разработано учебно – методическое пособие и программа для ЭВМ «Методология исследования эмоционального состояния студентов с особыми образовательными потребностями в вузах».
- разработана «Программа по обеспечению оптимального уровня эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вуза и колледжа».

**Основные положения, выносимые на защиту:**

1. Понятие эмоциональное состояния лиц с особыми образовательными потребностями как система жизненных отношений, детерминанта глубинных личностных именений, которые выражаются в психолого-педагогических особенностях обучающихся. Процесс исследования эмоционального состояния лиц с ООП определяет потенциально-индивидуальные реальные возможности обучающихся участия во всех видах социальной жизни общества наравне и вместе с остальными членами общества, успешность профессионального становления, выстраивания качественно нового взаимодействия преодолевая барьеры. Развивает навыки управления эмоциями, для выживания и благополучия человека с психофизиологическими нарушениями в окружении здоровых сверстников.

2. Структурно-содержательная модель исследования эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вуза и колледжа включает взаимосвязь: диагностического и коррекционного блоков. Каждый из них рассматривается в качестве самостоятельной психологической единицы с составляющими их компонентами: когнитивный, поведенческий, психофизиологический.

3. Исследование эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями (на примере слабослышащих обучающихся

вузов и колледжей) строится на интеграции в целостный педагогический процесс вуза основных направлений исследования, включающей: элективный курс «Методология исследования эмоционального состояния студентов с особыми образовательными потребностями в вузах»; учебно – методическое пособие и программу для ЭВМ «Методология исследования эмоционального состояния студентов с особыми образовательными потребностями в вузах»; программу «Программа по обеспечению оптимального уровня эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вуза и колледжа».

4. Несмотря на наличие психофизиологических нарушений имеется тенденция развития эмоций, от которого зависит характер взаимодействий молодежи с ООП и уровень их социальной адаптации в условиях вуза и колледжа. Программа будет способствовать: снятию психоэмоционального напряжения, стабилизации эмоционального состояния, повышению уровня понимания эмоций, количественному и качественному словесному определению эмоций слабослышащих обучающихся вуза и колледжа.

**Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись:**

Результаты исследования обсуждены в 17 научных статьях: в 2 журналах, входящих в базу Scopus; в 7 журналах комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК; в 5 сборниках материалов международных отечественных конференций; в республиканском сборнике научных журналов опубликовано 1 Статья, 1 авторское свидетельство, 1 учебно-методическое пособие и электронное учебное пособие, а именно:

1. «Psycho-emotional state of students with special educational learning needs» Journal of intellectual disability diagnosis and Treatment. – V.6.-Iss. 4. – P. 143-148. 2018. (CiteScore за 2017 год 0,18 процентиль)

2. Some Aspects of Emotional Functioning in Hard-of-Hearing Students " Journal of Intellectual Disability-Diagnosis and Treatment, 2021, 9, 274-279. (CiteScore за 2021 год равен 1,0 процентиль по образованию – 25)

3. Проявление тревожности у студентов с особыми образовательными потребностями в процессе обучения. КазНУ им. Вестник АЛЬ-ФАРАБИ: Серия психология и социология. Раздел 1 "Психология", Алматы. №4/(67). - 2018. - С. 11-21

4. Роль эмоций в процессе обучения у студентов с особыми образовательными потребностями «Международный научный журнал» Наука и Жизнь Казахстана, Астана. – №1 (74). – 2019 (1). - С. 148-150

5. Проблемы современной организации профориентационной работы лиц с особыми образовательными потребностями в вузах «КазНПУ серия» Педагогика", Алматы. – №2 (62). - 2019. - С. 275-280

6. Факторы социальной среды, влияющие на эмоциональное состояние студентов с особыми образовательными потребностями. Вестник КазНПУ серия» Психология. Алматы. – №3 (60), – 2019. –С. 51-54

7. Готовность преподавателей вузов к обучению студентов с особыми образовательными потребностями. Вестник казнзу: серия «Психология и социология». Алматы. №4 (71). - 2019. С. 46-55

8. Механизмы психологической адаптации слабослышащих обучающихся вузов и колледжей «вестник КазНПУ серия» Психология. Алматы. – №4(65). - 2020.С. 229-231.

9. Психосоциальная адаптация слабослышащих вузов и колледжей как психолого-педагогическая проблема "Вестник Торайгыров университета Педагогическая серия. Павлодар. № 1. - 2021. - С. 142-152

10. Профессиональная ориентация лиц с особыми образовательными потребностями в вузе. «Наука и образование сохраним прошлое, создадим будущее» сборник статей XX Международной научно-практической конференции. Пенза. - 15 марта 2019 г.-С. 246-249

11. Эмоции студентов с особыми образовательными потребностями в обучении «Региональная научно-методическая конференция» Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс – основа качественного образования» ЖГУ им.И. Жансугурова 15 февраля 2019 г. стр 21-24, Талдыкорган.

12. Современные проблемы эмоционального здоровья студентов с особыми образовательными потребностями «Материалы международной научно – практической конференции» Молодежь-образование, наука, движущая сила общества. 25-26 октября ЖУ им. И. Жансугурова. Талдыкорган. - 2019. - С. 45-48.

13. Психологические особенности слабослышащих обучающихся вузов и колледжей. Материалы научно-методической конференции «Состояние и перспективы развития отечественной и мировой психологии». «Казахский университет», Алматы. - 2020. - С. 111-114.

14.Материалы научно – практической конференции» проблема эмоций в обучении слабослышащих обучающихся вузов и колледжей «» проблемы качества современного образования и рухани жаңғыру-Болашаққа бағдар". Алма-Алматы. Вестник университета Кайнар издание 4/2. - 18 декабря 2020 года. - С. 30-33

15. Vocational guidance for young people with special educational needs. Научный журнал: педагогическая серия. ПГУ им. С. Торайгырова. Павлодар. - №1. -2020. - с. 90-98

16. «Методология исследования эмоционального состояния студентов с особыми образовательными потребностями в вузах» Рекомендовано к изданию решением учебно-методическим советом ЖГУ им И. Жансугурова. (протокол №9 от 29.05.2020 г.) ISBN 978-601-216-680-4, Талдыкорган, 2020 г. – 123 С.

17. Авторское свидетельство «Методология исследования эмоционального состояния студентов с особыми образовательными потребностями в вузах». Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, защищенные авторским правом РК «13» октября 2020 года № 12540.

**Объем и структура работы:** диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

**Объем и структура работы:** диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

**Во введении** обосновывается актуальность исследования, разработан научный аппарат исследования, включающий цель, задачи, объект исследования, предмет исследования, гипотеза исследования, ведущая идея, научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, выдвигаются основные положения, выносимые на защиту.

**В первой главе «Теоретические основы исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями в высших учебных заведениях и колледжах»** рассматриваются: проблемы эмоционального состояния обучающихся и его характеристика в научной литературе. Проведен анализ научных исследований уточнения этимологии понятий «лица с особыми образовательными потребностями», «инклюзия», обсуждение вопроса природы и значения «эмоций» в жизни личности с ООП. В разделе психолого-педагогические особенности слабослышащих обучающихся ВУЗа и колледжей дан анализ юношеской возрастной категории в психолого-педагогической литературе. Освещены проблемы студенчества, как периода наиболее интенсивного психологического и социального формирования личности. В разделе обучение слабослышащих обучающихся в вузе и колледже обычного типа рассматриваются условия успешности обучения и профессионального становления слабослышащих обучающихся в общеобразовательных условиях.

**Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по исследованию эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями в вузах и колледже»**

В разделе характеристика методики исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями в высших учебных заведениях и колледжах составлена программа и процедура исследования. Приводится краткое описание методик, содержания хода, результатов проведения опытно-экспериментальной работы. Раздел организация эмпирического исследования эмоционального состояния слабослышащих обучающихся в высших учебных заведениях и колледжах отражает результаты констатирующего диагностического обследования. Результаты формирующего эксперимента, анализ полученных материалов, систематизация и обобщение результатов даны в разделе математическая обработка и статистический анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

**В третьей главе «Основные направления реализации исследования эмоционального состояния обучающихся с особыми образовательными потребностями (на примере слабослышащих обучающихся вуза и колледжей)»** представлена структурно-содержательная модель исследования эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вуза и колледжа. В модели обоснованы способы исследования эмоционального состояния слабослышащих студентов в процессе обучения в вузе и колледже. В

исследовании акцент сделан на эмоционально-личностном становлении слабослышащих обучающихся. В этом случае категории «эмоция» и «личность» в диалогических отношениях, обусловлены взаимовлиянием друг другу. Раздел основные направления развития эмоционального состояния слабослышащих обучающихся в вузе и колледже обосновывает развитие эмоций обучающихся через внедрение элективного курса, учебно-методического пособия для преподавателей и внедрения программы по обеспечению оптимального уровня эмоционального состояния слабослышащих обучающихся вуза и колледжа. Основные *цели* программы направлены на формирование у студентов навыка понимания своих эмоциональных состояний и состояний других людей, адекватного проявления эмоций в связи с событием или ситуаций социального взаимодействия, управления своими эмоциями, интеграция в студенческий коллектив, предполагающее взаимодействие в студенческом коллективе.

В **заключении** приведены выводы о результатах диссертационного исследования, которые подтверждают практическую и теоретическую значимость работы.