

Утверждаю

Председатель приемной комиссии

Председатель Правления – Ректор НАО

Жетысуский университет

им. И. Жансугурова, д.г.н., профессор

К. Баймырзаев



2022 г.

ПРОГРАММА

вступительного экзамена

по образовательной программе

7M04110 – Менеджмент в здравоохранении (Executive MBA)

Талдыкорган 2022

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа предназначена для подготовки к сдаче вступительного экзамена по направлению подготовки 7М041 – «Бизнес и управление» на магистерскую программу 7М04110 – Менеджмент в здравоохранении (Executive MBA).

Настоящая программа описывает цели, задачи, содержание, форму, процедуру, основные требования к ответам экзаменуемому, критерии оценки и основную литературу, которая рекомендуется к прочтению при подготовке к вступительному экзамену.

К сдаче вступительных испытаний допускаются абитуриенты, освоившие образовательную программу высшего образования и/или послевузовского образования, близкую по направлению к настоящей образовательной программе и имеющие управленческий опыт работы в организациях здравоохранения.

Вступительный экзамен направлен на определение уровня подготовки абитуриента в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта послевузовского образования, с целью выявления готовности абитуриентов к освоению магистерской программы по направлению.

Форма вступительного экзамена – устно по экзаменационным билетам. Каждый экзаменационный билет содержит три вопроса. Первый вопрос из списка по экономической теории, второй вопрос по менеджменту в здравоохранении, третий вопрос по управлению персоналом.

Абитуриенты, сдающие вступительный экзамен, должны продемонстрировать глубокие теоретические знания, уметь логично и аргументировано излагать материал. Ответ на поставленный вопрос должен быть полным и глубоко раскрывать суть вопроса. Освещение смежных вопросов приветствуется, но не заменяет полного и точного ответа на поставленный вопрос.

Результаты сдачи вступительного экзамена оцениваются по 100-балльной шкале, в которой оценка «неудовлетворительно» соответствует результату менее 50 баллов.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

Цель вступительного экзамена состоит в определении базовой подготовленности абитуриентов к выполнению профессиональных задач, установленных государственным образовательным стандартом послевузовского образования, а также отборе наиболее способных и подготовленных к исследовательской и управленческой деятельности абитуриентов.

Задачи вступительного экзамена:

- оценить способность и готовность будущих магистрантов осуществлять поиск, отбирать, синтезировать и конкретизировать информацию;
- выявить качество аналитической подготовки в области бизнеса и управления, позволяющей ориентироваться в потоке научно-технической информации и обеспечить реализацию инновационных достижений науки и техники в своей практической деятельности;

- оценить готовность абитуриента использовать современные информационные ресурсы в процессе обучения;
- выявить мотивационную готовность абитуриента обучаться по образовательной программе 7M04110 – Менеджмент в здравоохранении (Executive MBA).

3. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

На вступительном экзамене абитуриент должен показать:

- умение анализировать организационную структуру и социально-экономические процессы в организациях здравоохранения всех форм собственности;
- умение пользоваться основными управленческими инструментами общего менеджмента, осуществляемого в организациях здравоохранения в процессе хозяйственной деятельности;
- умение применять инновационные подходы в управлении бизнеспроцессами на предприятии и реализации его эффективной стратегии;
- владение терминологией, содержанием основных понятий, относящихся к предметной области социального партнерства;
- владение методами и инструментами анализа внутренней и внешней среды организации здравоохранения;
- владение теоретическими основами экономики: микроэкономики, макроэкономики, статистики и бухучета, умение применять общие экономические теории;
- знание основных понятий о предприятиях, их классификации; открытии и закрытии предприятий, валовых выручке и издержках; прибылях бухгалтерской и экономической, чистом денежном потоке, переменных и постоянных издержках;
- владение методами разработки и реализации маркетинговых программ, умение анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации здравоохранения, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние;
- умение анализировать и обобщать полученную информацию, делать выводы, грамотно используя научную терминологию.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

Форма вступительного экзамена – устно по экзаменационным билетам. Каждый экзаменационный билет содержит три вопроса. Первый вопрос из списка по экономической теории, второй вопрос по менеджменту в здравоохранении, третий вопрос по управлению персоналом.

Абитуриент, вытянув билет, получает 30 минут для подготовки к ответу. Содержание ответов в тезисной форме записываются на учтенных листах бумаги. Далее абитуриент отвечает на вопросы, определенные в билете, а также на дополнительные вопросы членов приемной комиссии. Члены приемной комиссии выставляют баллы в соответствии с критериями оценивания, приведенными в пункте 5 настоящей программы.

Тезисы ответов подшиваются в личные дела абитуриентов.

4.1. Требования к учебным дисциплинам, включенных в программу вступительного экзамена

Требования к учебной дисциплине «Экономическая теория»

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена абитуриент должен:

Знать: характеристику экономических явлений в обществе; законы экономики общества; фундаментальные вопросы экономики; законы функционирования рыночного хозяйства; основные экономические теории.

Уметь: выявлять закономерности экономических событий; анализировать экономическую деятельность; определять вид и характеристики рынка; применять на практике основные теории и законы экономики.

Обладать навыками: анализа экономических событий и явлений в обществе; определения факторов, влияющих на экономический рост; определения уровня развития экономики; определения политики развития экономики.

Требования к учебной дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена абитуриент должен:

Знать: основные термины и понятия методы, принципы, функции управления основные этапы рационального решения проблем и факторы, влияющие на принятие управленческих решений.

Уметь: диагностировать уровни и методы принятия управленческих решений на примере конкретной ситуационной задачи.

Обладать навыками: применения уровней и методов управленческих решений роли менеджеров в медицинских организациях сравнительную характеристику основных стилей руководства.

Требования к учебной дисциплине «Управление персоналом»

В рамках подготовки по данному модулю программы вступительного экзамена абитуриент должен:

Знать: понятие персонал организации; систему управления персоналом организации; организационную структуру управления персоналом, стратегическое управление персоналом; систему планирования работы с персоналом организации; процесс набора, отбора, найма и приема персонала.

Уметь: правильно использовать основные определения, давать характеристику роли человека в организации, стилям управления, системе управления персоналом.

Обладать навыками: решения кейсов; согласования системы управления персоналом и целей стоящих перед организацией.

4.2. Вопросы вступительного экзамена по дисциплинам, включенным в программу вступительного экзамена

Вопросы по учебной дисциплине «Экономическая теория»

1. Предмет экономической теории. Микро- и макроэкономика. Нормативная и позитивная экономика.
2. Экономические ресурсы, их ограниченность. Факторы производства.
3. Спрос. Факторы и функция спроса. Закон спроса. Изменение в спросе и изменение величины спроса.
4. Предложение. Факторы, влияющие на предложение. Закон предложения. Изменение в предложении, изменение величины предложения. Наклон кривой.
5. Издержки производства: внешние и внутренние; постоянные и переменные; средние общие, постоянные и переменные. Графическое представление.
6. Признаки чистой монополии. Условия существования монополии. Естественные монополии. Ценовая дискриминация.
7. Предложение капитала. Сбережения. Спрос на капитал (заемные средства). Процент. Номинальная и реальная ставка процента.
8. Текущая дисконтированная стоимость. Внутренняя норма дохода. Чистая дисконтированная стоимость. Принятие решений по инвестициям.
9. Модель IS-LM. Взаимодействие между кредитно-денежной и бюджетно-налоговой политикой.
10. Основные макроэкономические показатели.
11. Отношения собственности как основа хозяйствования.
12. Характеристика различных экономических систем.
13. Деньги и их место роль в рыночной экономике.
14. Закон спроса и предложения.
15. Виды монополий и их характеристика. Олигополия и монополистическая конкуренция.
16. Теория экономического цикла.
17. Место государства в решении вопроса экономического равновесия. Мультипликатор автономных расходов.
18. Кейнсианская теория регулирования экономики.
19. Теории адаптивных и рациональных ожиданий.
20. Теории экономического роста.

Вопросы по учебной дисциплине «Менеджмент в здравоохранении»

1. История менеджмента в здравоохранении
2. Актуальные проблемы здоровья в современных условиях.
3. Менеджмент и маркетинг в современном здравоохранении.
4. Здравоохранение в условиях рыночной экономики.
5. Спрос, предложение и рыночные структуры в здравоохранении.
6. Проблема страхования в менеджменте здравоохранения
7. Планирование и контроль в здравоохранении
8. Реформирование здравоохранения
9. Опыт международного здравоохранения
10. Политика и стратегия в области охраны здоровья населения
11. Сущность экономического анализа деятельности организации здравоохранения.

12. Методы клинико-экономического анализа в медицине.
13. Формы и системы оплаты труда в здравоохранении.
14. Стимулирующие системы оплаты труда в здравоохранении.
15. Экономика медицинской организации.
16. Методы оплаты медицинской помощи.
17. Деятельность медицинской организации как хозяйствующего субъекта.
18. Применение смешанной формы оплаты труда и гонорарного метода оплаты в здравоохранении.
19. Показатели эффективности деятельности учреждения здравоохранения.
20. Стимулирование самосохранительного поведения пациента.

Вопросы по учебной дисциплине «Управление персоналом»

1. Сущность и классификация методов управления персоналом
2. Состав функциональных подсистем и функций по управлению персоналом
3. Понятие, сущность, основные элементы кадровой политики организации
4. Кадровое, нормативно-методическое, правовое информационное обеспечение системы управления персоналом
5. Место и роль кадровой политики в организации
6. Система стратегического управления персоналом организации
7. Сущность, цели и задачи кадрового планирования
8. Виды планирования персонала. Типы потребности в персонале
9. Планирование затрат предприятия на персонал
10. Оперативный план работы с персоналом
11. Этапы развития стратегического планирования
12. Содержание системы найма персонала
13. Внутренние и внешние источники найма
14. Этапы и классификационные признаки процесса найма персонала
15. Структура и содержание общих принципов найма персонала
16. Традиционные и нетрадиционные методы отбора персонала
17. Принципы и формы отбора персонала
18. Система отбора персонала и его методы
19. Этапы, формы и виды адаптации персонала
20. Роль службы управления в разработке мероприятий по профориентации и адаптации персонала

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

100-86 баллов. Оценка «отлично»:

1. Даны правильные и полные ответы на все теоретические вопросы и ответы имеют фундаментальную научную основу по направлению подготовки;
2. Продемонстрировано системное понимание управленческой деятельности и проявлено мастерство критически анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи в управленческом процессе;

3. Абитуриент умеет формулировать и решать современные научные и практические проблемы в области управления;

4. Абитуриент излагает материал грамотно с соблюдением логической последовательности.

85-70 баллов. Оценка «хорошо»:

1. Даны правильные, но не полные ответы на все теоретические вопросы, допущены несущественные погрешности или неточности в определениях и вопросах управления организацией здравоохранения;

2. Продемонстрирована компетентность в сфере менеджмента и способность решать на своем уровне управленческие задачи, однако при их решении допущены несущественные ошибки;

3. Продемонстрированы навыки и умения интегрировать имеющиеся и новые социальные знания для постановки научных задач и решения управленческих проблем, возникающих в организации здравоохранения;

4. Абитуриент излагает материал грамотно с соблюдением логической последовательности, но с незначительными погрешностями.

69-50 баллов. Оценка «удовлетворительно»:

1. Ответы на теоретические вопросы правильные, но не полные, допущены неточности в формулировках и логические погрешности.

2. Раскрыта сущность управленческой деятельности в организации здравоохранения;

3. Продемонстрированы ограниченные навыки и умение решать управленческие проблемы, возникающие в организации здравоохранения;

4. Материал изложен грамотно, однако нарушена логическая последовательность.

Менее 50 баллов. Оценка «неудовлетворительно»:

1. Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки и являются не полными;

2. Не продемонстрирована способность решения управленческих задач;

3. Отсутствуют навыки и умения решения управленческих проблем, возникающих в организации здравоохранения;

4. Материал изложен непоследовательно.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

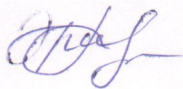
I. Основная литература

1. Борисов Е.Ф. Экономическая теория : Учебник для вузов / Е.Ф. Борисов. - М.: Юрайт, 2008. - 384 с.
2. Курс экономической теории: учебник для вузов / под ред. М.Н. Чепурина, Е.А. Киселевой - 5-е изд., испр., перераб. и доп. - Киров: АСА, 2009. - 831 с.
3. Тебекин А.В. Менеджмент организации: Учебник / Тебекин А.В., Касаев Б.С. - М.: КНОРУС, 2007.
4. Менеджер здравоохранения. 2010. № 10 - М: Издательство: ИД «Менеджер здравоохранения», 2010// <http://www.knigafund.ru/books/84361>.
5. Кадыров Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. - М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011 // <http://www.knigafund.ru/books/84271>.
6. Федорова Е.И., Федоров А.В. Принципы антикризисного управления персоналом предприятия. В кн.: Научные записки МЭБИК, выпуск VI. Курск: изд.МЭБИК, 2006.
7. Митин А.Н., Овчинников А.В., Токарева Ю.А., Федорова А.Э. Антикризисное управление персоналом организации: Учебное пособие. 1-е изд., 2008.

II. Дополнительная литература

1. Экономическая теория: Учебник для вузов / В. Д. Камаев [и др.]; Под ред. В.Д. Камаева. - 8-е изд., перераб.и доп. - М.: Гуманит. изд. центр «Владос», 2003. - 639 с.
2. Исаев Р.А. Основы менеджмента: Учебник. – М.: Дашков и К, 2010 // <http://www.knigafund.ru/books/55392>.
3. Ахметов К.Г., Сагындыков Е.М. и др. Менеджмент негіздері. Ақтөбе-Орал, «А-Полиграфия», 2005. - 519 б.
4. Беккер Й. Менеджмент процессов: пер.с нем.- М.: Эксмо, 2008. - 358 с.
5. Хальфин Р.А., Кузнецов П.П. Высокотехнологичная медицинская помощь: проблемы организации и учета. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2008. - 192 с.
6. Гордин В.Э., Сущинская М.Д. Менеджмент в сфере услуг: учебник для вузов. Издательский дом «Бизнес-пресса» Санкт-Петербург, 2007.

**Руководитель ОП
в сфере менеджмента и
государственного управления**



Э. Кыдырбаева

**Ответственный секретарь
Приемной комиссии**



Г. Кыдырбаева