



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Артқа

Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламалары

☐ Жобалық БББ ☐ Жобалық БББ-ның қатысушысы

Тізілімде тіркеудің күні

16.02.2022

Тіркеу нөмірі

6B11100133

БББ төлқұжатын жаңарту күні

24.07.2026 23:51

Білім саласы

6B11 Қызмет көрсету

Дайындық бағыты

6B111 Қызмет көрсету саласы

Білім беру бағдарламаларының тобы

B091 Туризм

Білім беру бағдарламасы

6B11103 Туризм және қонақ үй бизнесі

БББ мақсаты

Білім беру бағдарламасының мақсаты: қазіргі заманғы инновациялық технологиялар саласында білімі бар, т қонақжайлылықты жетілдіруге, туристік саланы мемлекеттік реттеуді қамтамасыз етуге, туристік іс-шарала жоспарлауға бағытталған кәсіби қызметті жүзеге асыруға, бәсекеге қабілетті туристік кадрларды даярлау.

БББ түрі

Жаңа БББ

ҰБШ бойынша деңгей

6

СБШ бойынша деңгей

6

БББ айрықша ерекшеліктері

Жоқ

Оқыту тілі

☐ орыс ☐ қазақ ☐ көптілді ☐ ағылшын

ББ үшін кәсіби стандарт

Бар

№	Кәсіптік стандарттың атауы
1	Қонақтардың демалуын және ойын-сауығын ұйымдастыру
2	Қонақтарды қабылдау және орналастыру
3	Туристік қызметтерді ұсыну
4	Туризм саласында іскерлік іс-шараларды (фестивальдарды, көрмелерді, форумдарды, инфотурларды) ұ
5	Шығу туризмі саласындағы туристік қызметтерді ұйымдастыру

Кәсіптік стандарттар (career enbek)

БББ әзірлеу кезінде кәсіптік стандарт пайдаланылды



Қолдау

announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Қолдау

ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Қазақша

Прием и размещение гостей

кәсіптік стандарттар

Бекіту жылы2022

ЭҚЖЖ''

Кәсіптер

Кәсіп №1

КәсіпМенеджер отдела бронирования

ОРК бойынша деңгей6

Еңбек функциялары

Организация работы отдела бронирования и регистра
Планирование работы отдела бронирования и реги
Мотивация сотрудников отдела бронирования и ре
Контроль работы отдела бронирования и регистра
Координация работы отдела бронирования и регис

Кәсіптік стандарттар №2

Кәсіптік стандарттарПредоставление туристских услуг

Бекіту жылы2022

ЭҚЖЖ

Кәсіптер

Кәсіп №1

КәсіпМенеджер въездного и внутреннего т

ОРК бойынша деңгей6

Еңбек функциялары

Проведение внутренних туров
Организация внутренних туров
Проведение въездных туров
Разработка въездных туров
Разработка внутренних туров
Организация въездных туров

Кәсіптік стандарттар №3

Кәсіптік стандарттарОрганизация туристских услуг в сфере

Бекіту жылы2022

ЭҚЖЖ

Кәсіптер

Кәсіп №1

КәсіпТуристический оператор-фрахтовател

ОРК бойынша деңгей6

https://epvo.kz/#/user/rep/passports/application/75339

2/11



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Кәсіптік стандарттар №4

Кәсіптік стандарттар

Организация деловых мероприятий в

Бекіту жылы

2022

ЭҚЖЖ

Кәсіптер

Кәсіп №1

Кәсіп

Руководитель-организатор

ОРК бойынша деңгей

6

Еңбек функциялары

Разработка бюджета делового мероприятия

Управление реализацией делового мероприятия

Разработка концепции делового мероприятия (фестиваля, выставки, фести

Кредиттердің көлемі

240

Берілетін дәреже

Бакалавр

Оқыту мерзімі

4

Ғылыми кеңесте БББ бекіту күні

27.04.2026

Кадрлардың дайындық бағыты лицензиясына қосымшаның бар болуы

Дайындық бағытына лицензиясының нөмірі

KZ49LAM00007465

Оқыту форматы – онлайн

БББ аккредиттеуінің бар болуы

Жаңа мамандықтар атласы

Бренд-менеджер туристских дестинации

Өңірлік стандарт

https://enic-kazakhstan.edu.kz/files/1744378861/rl-k-kartasy-zhet-su-oblysy.pdf

турист-сервис/ универсальный специалист;

туристский коуч

Қалыптасатын оқыту нәтижелері

№	Оқытудың нәтижесі	Код	Еңбек функциясын көрсетеді
1	Клиенттерге қызмет көрсету сапасының	ON1	Организация туристской поездки и чартерных перевозок Проведение чартерных перевозок Контроль реализации чартерных перевозок
2	Туризм және қонақжайлылық индустрия	ON2	Разработка бюджета делового мероприятия Организация работы отдела бронирования и регистрации

Қолдау



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Қолдау

3	Туризм және қонақ үй бизнесінде басқарушылық	ON3	Контроль работы отдела бронирования и регистрации гостей Мотивация сотрудников отдела бронирования и регистрации госте
4	Шаруашылыққа қызмет көрсету және оны жүргізу	ON4	Проведение внутренних туров Организация въездных туров
5	Туризм теориясы мен әдіснамасының негіздерін,	ON5	Разработка концепции делового мероприятия (фестиваля, выставк
6	Клиенттердің әр түрлі қызметтерге деген	ON6	Планирование работы отдела бронирования и регистрации гостей Разработка концепции делового мероприятия (фестиваля, выставк
7	Туризм және қонақжайлылық өнімдері	ON7	Управление реализацией делового мероприятия
8	Іскерлік құжаттаманы құрастыру және ресімдеу	ON8	Организация работы отдела бронирования и регистрации Проведение внутренних туров Разработка въездных туров
9	Туристер мен турагенттердің құқықтары	ON9	Разработка внутренних туров Проведение въездных туров
10	Туризм мен қонақ үй бизнесінде ойын-сауық	ON1	Организация въездных туров Организация внутренних туров Разработка внутренних туров Проведение въездных туров
11	Құқықтық, экономикалық, кәсіпкерлік, өндірістік,	ON1	Разработка концепции делового мероприятия (фестиваля, выставк
12	Туристік қызмет көрсету жүйесінде өндірістік және	ON1	Организация туристской поездки и чартерных перевозок Проведение чартерных перевозок Контроль реализации чартерн
13	Туристік және қонақ үй кәсіпорындарын басқару	ON1	Координация работы отдела бронирования и регистрации гостей Мотивация сотрудников отдела бронирования и регистрации госте Контроль работы отдела бронирования и регистрации гостей

Пәндер туралы мәліметтер

№	Пәннің атауы	Пәннің қысқаша сипаттамасы	Цикл
1	Ғылыми зерттеу негіздері	Мақсаты – ғалымдардың қазіргі жетістіктеріне негізделген ғылыми зерттеулерді жүргізудің принциптері, технологиялары, практикалық әдістері мен тәсілдері туралы білімді қалыптастыру. Ғылыми мәдениет пен этиканың базалық негіздерін, ғылыми мәтіндерді икемді қабылдауды, ғылыми-зерттеу жұмысын жоспарлау және ұйымдастыру кезінде алған білімдерін тиімді қолдану дағдыларын, зерттеу нәтижелерін талдау және жалпылау қабілетін қалыптастырады.	ЖБП
2	Ілиястану	Пәннің мақсаты – Ілияс Жансүгіровтың шығармаларын терең әрі жан-жақты зерделеу арқылы қазақ халқының әдебиетін, өнерін, дәстүрлерін, мәдениеті мен тілін бағалайтын, эстетикалық талғамы жоғары терең ойлы тұлғаны дамыту болып табылады. Ілияс Жансүгіров шығармаларының қазақ әдеби тілін дамытудағы маңыздылығын түсінуді; зияткерлік-шығармашылық ойлау дағдыларын, ұлттық-рухани мұра құндылықтарын бағалай білуді қалыптастырады.	ЖБП
3	Қаржылық сауаттылық негіздері	Курс жеке қаржыны басқару саласында білім мен дағдыларды алуға бағытталған. Сондай-ақ, курс аясында білім алушылар қаржы саласындағы барлық құралдарды іс жүзінде қолдануға, жинақтарды сақтауға және көбейтуге, бюджетті сауатты жоспарлауға, қаржылық ақпаратты талдауға және инвестициялық стратегияны таңдау үшін қаржылық өнімдерге бағдарлануға үйренеді.	ЖБП

announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Қолдау

4	Құқық негіздері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет	институттары, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениеттің негіздері, сондай-ақ мемлекет пен құқықтың пайда болу, даму және қызмет ету заңдылықтарымен таныстыру. Курс сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениеттің дағдыларын және мемлекет пен қоғамдағы құқықтың негізгі функциялары, оның құқықтық мемлекеттің, азаматтық қоғамның дамуына әсері туралы теориялық білімнің жоғары деңгейін қалыптастырады.	ЖБП
5	Экология және тіршілік қауіпсіздігі негіздері	Мақсаты – экологиялық процестерді талдауға, антропогендік қызметтің әлеуметтік-экологиялық салдарын, төтенше жағдайларда қорғау әдістері мен технологияларын бағалауға мүмкіндік беретін Экология және тіршілік қауіпсіздігі негіздері бойынша білім қалыптастыру. Адам денсаулығына экологиялық факторлардың әсерін бағалау дағдыларын қалыптастырады; тіршілік әрекетінің қауіпсіздігін арттыру жөніндегі іс-шараларды жоспарлау және жүзеге асыру үшін экологиялық процестерді болжау; авариялардың, апаттардың, дүлей зілзалалардың ықтимал салдарын ескере отырып, қолайсыз экологиялық және төтенше жағдайларда шешімдер қабылдау.	ЖБП
6	Экономика және кәсіпкерлік негіздері	Мақсаты – студенттерді қазіргі қоғам өмірінің экономикалық проблемаларымен таныстыру, экономикалық ойлауды қалыптастыру және кәсіпкерлік саласындағы теориялық негіздер мен практикалық дағдылар саласында білім алу. Студенттерде экономиканың жұмыс істеу заңдылықтары туралы кешенді идеяны қалыптастыруға, кәсіпкерлік қызметтің әртүрлі салаларында қолданбалы құзыреттерді алуға бағытталған іскерлік білім алуға бағытталған, өз бизнесін құру және табысты жүргізу ерекшеліктерін ашады.	ЖБП
7	Жасанды интеллект негіздері	Пән жасанды интеллект жүйесінің теориялық негіздерін тереңдете оқыту арқылы студенттердің ақпараттық-коммуникациялық құзыреттілік деңгейін арттыруға, зияткерлік жүйелерді құрудың жаңа заманауи технологияларын меңгеруге және алынған білімдер мен дағдыларды практикада қолдануға арналған.	БП
8	Кәсіби бағытталған шетел тілі	Пән мамандықты шет тілі арқылы оқытуға бағытталған. Кәсіби қарым-қатынас дағдыларын дамытуға және жетілдіруге мүмкіндік береді. Студенттерге деңгейі кәсіби (өндірістік және ғылыми) қызметте, сондай-ақ туризм саласында өзін-өзі оқыту мақсатында шет тілін іс жүзінде қолдануға мүмкіндік беретін коммуникативті құзыреттіліктерді меңгертеді. Бағдарламада белгіленген шектерде шет тілдік қарым-қатынасты жүзеге асыру қабілетіне ие болады, бұл тілдік құралдарды қызметтердің нақты салаларымен, жағдайларымен, қарым-қатынас шарттары мен міндеттерімен кәсіби түрде байланыстыруға мүмкіндік береді.	БП
9	Қазақстан аймақтарының туристік потенциалы	Пән Қазақстан өңірлеріндегі туризмнің табиғи, мәдени-тарихи және әлеуметтік-экономикалық ресурстарын зерделеуге бағытталған. Өңірлердің туристік мамандануының ерекшеліктері, аумақтардың тартымдылығын бағалау, туристік инфрақұрылымды дамыту және өңірлік туристік өнімді ішкі және халықаралық нарықтарда ілгерілету перспективалары қарастырылады.	БП
10	Қонақжайлылық индустриясы	Әлемдегі, ҚР, өңірдегі қонақжайлылық индустриясының даму тарихын, сондай-ақ қонақжайлылық индустриясының құрылымын қарастырады. Қонақжайлылық индустриясының дамуына әсер ететін факторларды зерттейді. Қонақжайлылық индустриясының дамуына әсер ететін факторларды анықтауға және талдауға үйретеді. Қонақжайлылық индустриясының қазіргі даму тенденцияларын талдайды. Қонақжайлылық индустриясының даму перспективаларын болжайды.	БП



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Қолдау

11	Қонақжайлылық индустриясындағы сервистік қызмет	қалыптастырудың негізі ретінде қажеттіліктерді зерттейді. Сервистік қызметтің мәнін және сервистік қызметтің даму алғышарттарының рөлін ашады. Туристті қонақ ретінде және қызметтерді тұтынушы ретінде қарастырады. Қонақжайлылық индустриясындағы турагент пен туроператордың рөлін сипаттайды. Тұтынушыға қатысты қонақжайлылық индустриясындағы өнімнің ерекшелігін және сервистік қызметтің сапасын қамтамасыз етуді зерделейді. Клиентке бағдарлану ұғымын талдайды. Ол адалдықты қонақжайлылық индустриясындағы қызмет көрсету нәтижесі және тұтынушылық адалдықты қалыптастыру әдістері ретінде қарастырады.	БП
12	Туризм және қонақ үй маркетингі	Маркетингтің қазіргі тенденцияларын және оның тұжырымдамасын туристік кәсіпорындар мен қонақ үйлерде жүзеге асыру технологиясын зерттейді, сонымен қатар оларды маркетингтік зерттеу және қызмет көрсету нарығының жағдайын бағалау дағдыларына үйретеді. Туристік және қонақ үй кәсіпорнының маркетингтік өнім, баға, сату, коммуникациялық стратегиясын қалыптастыру туралы жүйелік идеяны қарастырады. Мақсатты нарықты таңдау және оны басып алу құралы ретінде нарықты сегментациялауды талдайды.	БП
13	Туризм және қонақ үй менеджменті	Туризм мен қонақ үйдегі басқарудың негіздері мен нысандарын зерттейді. Туризмдегі менеджменттің әдістерін, функциялары мен принциптерін қарастырады. Туристік және қонақ үй кәсіпорнының көшбасшылық стилін, персоналды басқару әдістерін салыстырады. Еңбек процестерін басқару ерекшеліктерін, қарым-қатынас нысандарын талдайды. Қақтығыстардың түрлері мен себептерін және оларды жою әдістерін болжайды; туризмде тиімді басқару шешімдерін қабылдау технологиясы.	БП
14	Туризмология негіздері	Бұл пән табиғат жағдайлары мен ресурстары, халқы мен шаруашылығы туралы тарихи, экономикалық, статистикалық мәліметтерді талдау негізінде туризмнің негіздерімен, аумақтың (елдің, экономикалық ауданның) аумақтық-рекреациялық ерекшеліктерімен танысуды көздейді. Курсты оқу туризмдегі заманауи әлеуметтік-экономикалық процестерді талдауға, олардың дамуын болжауға мүмкіндік береді; алынған теориялық білімдер мен сан алуан фактілік материалдарға сүйене отырып, туристік ағымдардың заңдылықтарын түсіндіру; туристік нарықтың ағымдағы жағдайын талдауға мүмкіндік беретін статистикалық талдауды қалыптастыру.	БП
15	Халықаралық туризм	Халықаралық туризм географиясының әлемдік көрінісі, оның жекелеген елдер мен аймақтардағы дамуы туралы тұтас көзқарасты қарастырады. Ол студенттерде халықаралық туризм географиясының салалық және кеңістіктік құрылымы, оның аумақтық даму тенденциялары мен ерекшеліктері туралы түсінік қалыптастыруға бағытталған. Пәнді оқу барысында студент халықаралық туризм географиясының тұрақты дамуын және туристік ағындардың негізгі бағыттарын бағалау әдістемесін меңгереді.	БП
16	Экскурсиялық қызметтің технологиясы мен ұйымдастырылуы	«Экскурсиялық қызметтің технологиясы мен ұйымдастырылуы» пәні білім алушыларда экскурсиялық қызмет көрсету саласындағы кәсіби қызметке қажетті білім, білік және дағдылар жүйесін қалыптастыруға бағытталған. Пәнді оқу барысында экскурстану теориясының негіздері, экскурсиялық өнімді әзірлеудің принциптері мен кезеңдері, сондай-ақ оны ұйымдастыру және жүзеге асыру ерекшеліктері қарастырылады. Ерекше назар экскурсияларды дайындау және өткізу технологияларын меңгеруге, туристердің әртүрлі санаттарымен жұмыс істеу әдістеріне, сондай-ақ экскурсиялық қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігі мәселелеріне аударылады. Білім алушылар клиенттердің қажеттіліктерін анықтау, бәсекеге қабілетті экскурсиялық ұсыныс қалыптастыру және тұтынушылармен тиімді қарым-қатынас орнату тәсілдерін меңгереді.	БП



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Қолдау

17	Бос уақыт және көңіл көтеру индустриясы	зерттейді. Туристердің бос уақытын ұйымдастырудың ерекшеліктерін, туризм және қонақжайлылық саласындағы ойын-сауық қызметін ұйымдастыру принциптерін анықтайды. Анимацияны жүзеге асырудың әдістері мен тәсілдерін талдайды. Заманауи ойын-сауық индустриясын бағалау, олардың маманданған демалыс индустриясының негізгі орталықтары туралы кеңістіктік түсінік қалыптастыру қабілетін дамытады.	БП
18	Іс -қағаздарды кәсіби жүргізу	Пән студенттің зерттелген тарихи, туристік, елдік тақырыптар көлемінде әдеби, ауызша және жазбаша сөйлеуді игеруіне және құжаттарды құрастырудан, рәсімдеуден, оларды өңдеуден және сақтаудан тұратын жұмысты орындауға бағытталған. Басқарушылық шешімді қабылдаудың уақытылығы мен дұрыстығы көбінесе құжаттың қаншалықты дұрыс жасалғанына және ресімделгеніне, онымен жұмыс ұйымдастырылғанына байланысты. Құжаттар ұйымның, фирманың, кәсіпорынның қызметін көрсетеді және ескереді.	БП
19	Іскерлік коммуникациялар	Тиімді іскерлік қарым-қатынастың білімі мен практикалық дағдыларын игеруге бағытталған. Кәсіби қызметтің коммуникативті кедергілерін, дағдарыстық және қақтығыстық коммуникацияларын жеңу дағдыларын игеруге ықпал етеді. Осы құралдарды пайдаланатын серіктестердің ниеттерін тану үшін ауызша және ауызша емес байланыс құралдарын талдайды. Коммуникациялық жобалар мен бағдарламалардың стратегиясы мен тактикасын әзірлеуді жоспарлайды. Әр түрлі ұлттар өкілдерінің келіссөздер процесін болжайды.	БП
20	Іскерлік туризм	Іскерлік туризмді туристік қызмет бағыты ретінде зерттейді. Іскерлік туризмнің тұжырымдамасы мен ерекшелігі қарастырылады. Іскери іс-шаралардың түрлері мен ерекшеліктері, түрлері мен форматтары сипатталған. Бизнес-турлардың жай-күйі мен даму үрдістерін талдайды. Іс-шаралар шеңберінде жаңа іскерлік байланыстар орнату және ивент-индустрия үшін қызметкерлерді оқыту мүмкіндігі ретінде бизнес-тур, нетворкинг әзірленеді.	БП
21	Қонақ үй шаруашылығын ұйымдастыру	Бұл курс туристік ағындар мен Қазақстан Республикасындағы туризмнің дамуы тәуелді сектор ретінде қонақ үй индустриясының мәселелерін зерттейді. Әлемдік қонақ үй кешенінің ұйымдық-басқару құрылымы туралы, қонақ үйдің негізгі қызметтері және осы қызметтердің өзара әрекеттесу ерекшеліктері туралы білімдерді меңгеруге бағытталған; туристік нарықтың қажеттіліктерін тиімді қанағаттандыру үшін қонақ үй бизнесінің жаңа технологиялары. Қонақ үй қызметін үйлестіруді үйретеді; қонақ үй қызметін жүзеге асыру процесінде клиенттермен тиімді қарым-қатынас жасау дағдыларын меңгеру. Қонақ үй бизнесінің стратегиясы мен тактикасын әзірлеуді жоспарлайды; қонақ үй индустриясындағы инновациялардың тиімділігін зерттеуге және бағалауға дайын болу.	БП
22	Қонақ үй-мейрамхана қызметтерін автоматтандыру және жасанды интеллект	Қонақ үйдегі орындарды резервтеу; тұтынушылардан броньдауға тапсырыстарды қабылдау, броньдауды орындау және оның Құжаттамалық қамтамасыз етілуін жүргізу; тұтынушыны броньдау туралы хабардар ету; броньдауды жою реттілігі мен технологиясын қарастырады. Бағытталған оқыту білу, Жұмыс орнын брондау қызметі; ресімдеу және құрастыру әр түрлі өтінімдер мен бланкілер.	БП
23	Қонақжайлық индустриясында қызмет көрсету этикасы	Пән қонақ үй және бизнес саласындағы іскерлік Этикет саласындағы теориялық білім бар, бұл сізге қызмет көрсету саласындағы қарым-қатынас ережелері туралы нақты түсінік алуға мүмкіндік береді. Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарының қызметкерлерімен жұмыс ерекшеліктерін қарастырады. Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарындағы жанжалды жағдайларды реттеу дағдыларын зерттейді. Өркениетті қонақ үй және туристік бизнес этикасына сәйкес тиімді стратегиялық және операциялық басқару шешімдерін қабылдау кезеңдерін жоспарлайды.	БП



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Қолдау

24	Қонақжайлық индустриясындағы анимациялық қызмет	Туризмдегі анимациялық іс-әрекеттің түрлерін қарастырады. Туристік кәсіпорында анимацияны ұйымдастыру алгоритмін зерттейді. Ол анимациялық қызметті жоспарлаудың ерекшеліктерін, ойын-сауық нарығын дамытуды және оны зерттеу мәселелерін сипаттайды. Ақпараттық және басқа технологияларды оларды анимациялық қызметті ұйымдастыруда қолдану үшін келтіреді.	БП
25	Қонақжайлық индустриясындағы кәсіпкерлік қызмет	Студенттер арасында қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпкерлік белсенділіктің қисыны туралы тұтас түсінік қалыптастырады. Кәсіпкерлік идеяларды іске асырудың практикалық мәселелеріне, Кәсіпкердің қызметін жоспарлауға, баға саясатын әзірлеуге, өндіріс шығындарын азайтуға, сондай-ақ Қызмет көрсету саласындағы кәсіпорындардың қызметінде қолданылатын өндірістік-коммерциялық қызметтің нысандары мен әдістеріне ерекше назар аударылады.	БП
26	Қонақжайлылық индустриясындағы қызмет көрсету технологиясы	Қонақжайлылық индустриясында қызмет көрсетуді ұйымдастыру процесін қарастырады. Жаһандық қонақжайлылық индустриясының қазіргі жағдайын талдауды зерттейді. Мамандандырылған мейрамханаларға, қоғамдық тамақтандыруға, қонақ үйлерге қызмет көрсету технологиясының ерекшеліктерін анықтауды үйретеді. Қонақ үйлер мен басқа орналастыру орындарының өндірістік-технологиялық қызметінің ерекшеліктерін бағалайды. Туристерге ұсынылатын орналастыру және тамақтандыру қызметтерінің сапасын бақылау дағдыларын дамыту жоспарлары; қонақ үйлер мен туристік кешендерде туристік қызмет көрсетуді ұйымдастыру.	БП
27	Қызмет көрсету саласын цифрландыру және жасанды интеллект	Қызмет көрсетушілердің заманауи ақпараттық технологияларды пайдалану мотивтерін зерттейді. Сандық технологияларды салыстыруды үйретеді. Курс цифрландырудың ұдайы өндіріс циклінің жекелеген кезеңдеріне әсер етуінің әртүрлі аспектілерін, қызмет көрсету секторын цифрландыруды мемлекеттік реттеу және қолдау мәселелерін, сондай-ақ бәсекелестіктің цифрлық трансформациясын және заманауи компаниялардың қызметін қарастырады. Цифрландыруды енгізудің пайдасы мен ықтимал тәуекелдерін зерттейді және талдайды. Цифрландыру процестерінің әсерінен ұйымның, саланың, аймақтың және жалпы экономиканың негізгі әлеуметтік-экономикалық көрсеткіштерінің динамикасын болжау дағдыларын дамытуды жоспарлайды.	БП
28	Қызмет көрсету саласының микроэкономикасы	Бұл пән әлеуметтік сферадағы экономикалық субъектілер мен жеке таңдаудың шешімдер қабылдау механизмін, әлеуметтік саладағы және туризмдегі микроэкономикалық айнымалылар арасындағы себепті байланыстарды зерттеуді қамтиды. Жеке шаруашылық субъектілерінің мінез-құлқының микроэкономикалық үлгілерін талдаудың әдіснамалық принциптері туралы түсініктерін дамытуды ұйымдастырады. Микроэкономикалық айнымалылар арасындағы себеп-салдарлық байланыстар мен байланыстарды дәлелдейді.	БП
29	Туризм мен қонақжайлылық индустриясын құқықтық қамтамасыз ету	Пән өзекті халықаралық және шетелдік туристік құқыққа баса назар аудара отырып, ұйымдардың құқықтық формаларының пайда болуы мен дамуының және туризм саласындағы қызметті жүзеге асырудың ерекшеліктерін ашады. Туристік фирмалардың жұмысын ұйымдастыру мәселелері бойынша практикалық білім алуды; туристік бизнесті ұйымдастыру практикасында пайдаланылатын шарттардың ерекшеліктерін ашуды қалыптастырады. Құқықтық құжаттарды талдау дағдыларын, туристік индустрия институттарының қызметін бағалауға талдау жасау дағдыларын, туристік бағыт бойынша нормативтік-құқықтық материалмен жұмыс істеу дағдыларын үйретеді.	БП



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Қолдау

30	Туризмдегі көліктік қамтамасыз ету	ережелерін зерттейді. Туристерге көліктік қызмет көрсету ерекшеліктерін; көліктегі автоматтандырылған сервис жүйелерінің жұмыс технологиясын қарастырады. Туристік Жолаушылар тасымалы кезінде туристерді сақтандыру және көлік тәуекелдерін талдайды. Өрі қарай практикалық қызметте пайдалану үшін ішкі және шетелдік маршруттарда туристерге Көліктік қызмет көрсетудің практикалық дағдыларын сипаттайды.	БП
31	Туризмдегі логистика	Пән туристік саланың логистикалық ерекшеліктерін зерттейді, атап айтқанда оны ұйымдастыруға және басқаруға логистикалық принциптерді қолданады. Ол туристік фирмаларды басқаруда логистикалық принциптер мен әдістерді шығындарды азайту және туристерге қызмет көрсетудің барлық операцияларын логистикалық үйлестіру деңгейін арттыру арқылы Бизнесінің кірістілігін едәуір арттыру мүмкіндігі ретінде қарастырады.	БП
32	Туристік бизнестегі имидж және іскерлік тренд	Қонақ үй және туристік бизнестің халықаралық тәжірибесінде қабылданған іскерлік этикеттің этикалық принциптері мен процедураларын меңгеруді, іскерлік қарым-қатынаста практикалық коммуникациялық дағдыларды дамытуды көрсетеді. Клиенттерді тартуда заманауи жаңа тәсілдерді қолдануда болашақ қызмет көрсету мамандары арасындағы іскерлік қарым-қатынастардың әсерін зерттейді. Көп жылдық халықаралық тәжірибеде әзірленген қонақ үй және туристік бизнестегі іскерлік этика құралдарын бағалайды.	БП
33	Туристік бизнесті жоспарлау және ұйымдастыру	Курс бағдарламасын игеру барысында студенттер туризм саласын дамытудың теориялық және әдіснамалық мәселелерін қарастырады, туристік бизнесті жоспарлау мен ұйымдастырудың негізгі принциптері мен функцияларымен танысады, болашақ кәсіби қызметінде білімді қолданудың практикалық дағдылары мен дағдыларын қалыптастырады. Курстың мақсаты туристік бизнес туралы тұтас түсінік және туристік жүйенің барлық құрамдас бөліктерін олардың өзара байланыстарында қарастыру.	БП
34	Туристік және қонақ үй кәсіпорынын басқаруды құжаттамалық қамтамасыз ету	Туристік кәсіпорындардағы менеджментті құжаттамалық қамтамасыз ету Туризм саласындағы кәсіпорындар мен мекемелерді басқаруда құжаттаманың қажеттілігін қарастырады. Туристік саладағы кәсіпорынды тиімді басқару үшін қажетті құжаттармен жұмыс істеу білімі мен дағдыларын қалыптастырады. Ұйымның ұйымдастырушылық, әкімшілік және анықтамалық-ақпараттық құжаттарын дайындауды, ресімдеудің дұрыстығын үйретеді. Ол туристік кәсіпорындардың жұмыс процесін басқару, фактілерді салыстыру және теориялық және практикалық қорытындылар жасау кезінде қолда бар мәліметтерді талдау бойынша қажетті дағдыларды меңгеруді жоспарлайды.	БП
35	Туристік қызметті құқықтық реттеудегі халықаралық ұйымдар	Халықаралық және шетелдік туристік құқықтың жалпы сипаттамасын қарастырады. Жекелеген шет мемлекеттердің туристік құқығын, туризм саласындағы ойын-сауық (демалыс) индустриясын құқықтық реттеуді зерделейді. Туристік тасымалдарды құқықтық реттеудің, туристік қызметті құқықтық реттеудің ерекшеліктерін ашады. Туризм саласындағы объектілер мен қызмет құралдарының құқықтық режимі саласындағы дағдыларды игеруді және туризм саласындағы қызметті жүзеге асырудың құқықтық нысандарын жоспарлайды.	БП
36	Туристік қызметті ұйымдастыру	Қонақжайлылық және туризм индустриясының қазіргі даму тенденцияларын және олардың осы қызметті ұйымдастырудың негізгі тәсілдеріне әсерін зерттейді. Қонақжайлылық және туризм индустриясын басқарудың ұйымдастырушылық аспектілерін талдауды үйретеді. Саяхат рейтингінің сыртқы факторларының ерекшеліктерін, туристік өнім мен оның тұтынушыларын зерттейді. Туристік қызметте стандарттарды қолдану дағдыларын меңгеруді, тұтынушылардың туристік индустрия қызметтеріне қанағаттануын бағалауды, туристік индустрия кәсіпорындарындағы сапа стандарттарының нормативтік құжаттар талаптарына сәйкестігін меңгеруді жоспарлап отыр.	БП



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

Қолдау

37	Туристік-рекреациялық жобалау	ретінде қарастырады. Туристік кеңістіктің түрлері мен түрлерін, туристік өнімдер мен қызметтер нарығын зерттейді. Туристік және рекреациялық өнімдерді жобалаудың негізгі кезеңдерін сипаттайды. Электрондық туристік бизнесті дамыту мәселелері мен перспективаларын талдайды. Туристік кәсіпорынның қызметін және туристік ұйымның бизнес-процестерін жобалауды болжайды.	БП
38	Турөнімді сату және жылжыту технологиясы	Туроператорлық және турагенттік қызметті ұйымдастыру саласындағы білім мен дағдыларды игеруге бағытталған. Туристік өнімді сату және жылжыту технологияларын қарастырады. Экспортқа бағдарланған ұлттық туристік өнімді қалыптастыру технологиясын зерделейді. Туроператорлық өнімді құрастыру және қалыптастыру бойынша сауатты жұмысты оқытуды жоспарлайды.Келу туризмінің технологияларын болжайды (шетелдік азаматтар үшін ұйымдастырылатын, олардың ҚР Мемлекеттік шекарасын кесіп өтуімен байланысты саяхаттар).	БП
39	Қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі қауіпсіздікті қамтамасыз ету	Қауіпсіздікті қамтамасыз етудің құқықтық негіздерін; қауіпсіздіктің өңірлік аспектілерін зерделейді. Мемлекеттің экономикалық қауіпсіздігінің мәні мен жүйесі қарастырылады. Кәсіпорынның тәуекелдерін басқару ашылады; мүмкіндіктерді, тәуекелдер мен қауіптерді анықтауға және талдауға арналған модельдер. Болжамды жоспарлау сипатталады: тәуекелдерді анықтау және мүмкіндіктерді іздеу. Бизнестегі типтік экономикалық және құқықтық жағдайлар; жеке қаржылық қауіпсіздік.	БеП
40	Қонақ үй кәсіпорындарының экономикалық талдауы	Пән қонақ үй индустриясының кәсіпорындары үшін экономикалық білім негіздерін қолданудың негіздері мен ерекшеліктерін қарастырады. Қонақ үй кәсіпорнының және басқа орналастыру құралдарының шығындарын анықтайды және талдайды. Қонақүйлердің функционалдық бөлімшелерінің және басқа да орналастыру, тұтынушыларға қызмет көрсету құралдарының қызмет нәтижелерін талдау әдістемесін қарастырады.	БеП
41	Қонақжайлылық индустриясында бизнес жоспарды құру механизмдері	Бизнес-жоспарлаудың мәні мен мазмұнын зерттейді. Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарының бизнес-жоспарын әзірлеу әдістемесін қарастырады. Қызметтерді тұтынушыларды таңдау мүмкіндіктерін ашады. Бәсекелестік ортаға зерттеу жүргізеді. Туристік тауарлар мен қызметтерді дамыту процесін сипаттайды. Бизнес-жоспарлау жүйесінде баға саясатын зерттейді. Тарату және сату жүйесін, маркетингтік коммуникацияларды, жылжыту мен жарнаманы жоспарлайды. Кәсіпорынның өндірістік және ұйымдастырушылық жоспарларын салыстырады. Қаржы жоспарының рөлін ашады. Тиімділікті бағалауды және тәуекелдерді басқаруды болжайды.	БеП
42	Қонақжайлылық индустриясындағы тамақтандыруды ұйымдастыру	Пән қонақжайлылық саласындағы тамақтануды ұйымдастыру қағидаларын, қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындарының құрылымын, қызмет көрсету технологияларын және қызмет сапасын басқаруды зерделеуге бағытталған. Мәзірді жоспарлау, санитарлық-гигиеналық талаптар, сервис стандарттары және мейрамханалар, кафелер мен қонақ үй кәсіпорындарының қызметінің экономикалық аспектілері қарастырылады.	БеП
43	Қызмет саласындағы тәуекелдер	Туристік қызметтер нарығындағы тәуекелдерді талдауды зерттейді. Туристік қызметтер саласында тәуекелдердің пайда болуының ықтимал негізгі факторларын, олардың пайда болу себептерін және алдын алу (алдын алу) әдістерін қарайды. Қаржылық тәуекелдерді басқарудың қазіргі кезеңдерін және олардың түрлерін сипаттайды; тәуекелдерді басқару және азайту процесі. Тәуекелдің сыртқы және ішкі нысандарын, қызмет көрсету нарығындағы тәуекелдерді басқару және азайту жүйесінің кезеңдік жоспарын талдайды.	БеП



announcement.title

БББ тізілімі

Өтінімдерді беру

Білім беру
бағдарламаларының тізілімі

ЖОО паспорты

Әкімшілік есептер

44	Туризм және қонақ үй инфрақұрылымы	қызметтер мен туристік өнімді тұтынушылардың қажеттіліктерін қанағаттандырудағы рөлін қарастырады. Туризм инфрақұрылымының негізгі секторларында халыққа қызмет көрсетуді ұйымдастыру және жетілдіру бойынша қызметтің негізгі бағыттарын анықтауды үйретеді. Ол Қазақстандағы туризм инфрақұрылымын дамытуға байланысты жағдайларды және осы процеске кедергі келтіретін факторларды практикалық талдау дағдыларын дамытуды жоспарлап отыр.	БеП
45	Туристік формальдылықтар	Қажетті құжаттарды ресімдеудегі ерекшеліктерді зерделейді, оларсыз шетелге шығу немесе шетелдік туристті шақыру мүмкін болмайды. Туристік өнімді сату үшін туристік формальдылықтың негізгі қағидаттары мен құндылығын, сондай-ақ қазіргі заманғы паспорттық-визалық бақылау жүйесі мен ережелері, кедендік-валюталық реттеу, көшпелі турларды ұйымдастырудағы медициналық-санитарлық ережелер туралы толық идеяны қарастырады.	БеП
46	Туроператорлық, турагенттік қызмет	Туроператорлық және турагенттік бизнестің дамуын қарайды; туроператорлар мен турагенттердің қызметін регламенттейтін базалық нормативтік-құқықтық актілер. Туризмнің қазіргі жағдайы мен даму тенденцияларын келтіреді. Туристік өнімнің негізгі тұтынушылық қасиеттерін; қызмет көрсету бағдарламасын жасау тәртібі мен негізгі параметрлерін; қызмет көрсетуші серіктестермен өзара қарым-қатынас шарттарын сипаттайды. Туроператордың қызметтерді жеткізушілермен шартқа қосымшалары туралы ақпаратты жинақтайды.	БеП